

Bilancio Sociale 2020

**PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE - SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
	Output attività	28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	30
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
	Capacità di diversificare i committenti.....	32
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	33
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	33
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	34
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	34
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	34
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	34
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	35
	Tipologia di attività	35
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	35
	Caratteristiche degli interventi realizzati	35
	Coinvolgimento della comunità.....	36
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	36
	Indicatori.....	36
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	37
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	38
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	38
Relazione organo di controllo	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale della cooperativa PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha lo scopo di affiancare il "tradizionale" bilancio di esercizio, per fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si inserisce infatti come strumento per rispondere alle esigenze informative dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze

- Di governance
- Di Mutualità interna ed esterna
- Di sviluppo delle attività

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Sviluppare nuove attività per rispondere alle diverse richieste che vengono dal territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione
-

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro che aiuteranno il CDA a sviluppare un nuovo piano di impresa per gli anni avvenire e sempre di più la cooperativa verrà legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è concepito come documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder (lavoratori, soci, istituzioni, destinatari dei servizi, cittadini...) che, in esso, devono trovare informazioni utili a valutare in che misura l'organizzazione considera e persegue i propri obiettivi.

Il bilancio sociale, è redatto sulla base del:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019;
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore": art. 14, 16, 30, 39, 60;
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale": artt. 9-10.

Il Bilancio Sociale è un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholder, contenente tutte le informazioni utili a valutare in che misura l'organizzazione considera e persegue i propri obiettivi.

A seguito dell'approvazione del 26.07.2021 il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03827520986
Partita IVA	03827520986
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Ludovico Balardini, 12 - 25129 - BRESCIA (BS) - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C116379
Telefono	3202789300
Fax	
Sito Web	
Email	info@unsolepertutti.com
Pec	cooperativaaccoglienza@pcert.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Le strutture sono site nei seguenti luoghi:

- Azzano Mella Via Milano1
- Manerbio Vicolo Venezia 2
- Pontevico Via Brescia 32
- Gavardo Via Quarena 29
- Bedizzole Via A. De Gasperi 45
- Montirone Via Palazzo 76a

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- Prestazione di servizi assistenziali sociali e tutela a favore dei richiedenti di protezione internazionale eseguita da personale qualificato.

L'attività principale della cooperativa Progetto Accoglienza e Integrazione consiste nell'accoglienza e il supporto dei richiedenti protezione internazionale e nell'inserimento e integrazione dei richiedenti protezione internazionale presso le strutture convenzionate.

Il lavoro della cooperativa Progetto accoglienza & integrazione identificata in "Un sole per tutti", ha come Mission la ricerca del benessere fisico e psicologico degli ospiti, oltre, naturalmente, all'accompagnamento di un loro possibile inserimento nel mondo del lavoro coinvolgendoli in corsi di alfabetizzazione e di formazione specialistica in vari settori.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

I servizi e le attività ad oggi offerte dalla cooperativa sono:

- Servizi per l'accoglienza
- vitto, alloggio, pocket money, accesso ai servizi del territorio;
- iscrizione all' SSN, assistenza medico-sanitaria, accompagnamento per le visite mediche;
- orientamento e assistenza sociale, consulenza psicologica;
- mediazione culturale e di interpretariato;
- servizi di tutela;
- supporto psico-socio-sanitario;
- accompagnamento presso i servizi specialistici per psicoterapie, cure mediche e riabilitative;
- orientamento e informazione legale sulle normative italiana ed europea in materia d'asilo;
- orientamento e informazione legale sui diritti e doveri dei beneficiari sull'accesso alla casa, procedure amministrative e burocratiche;
- servizi per l'integrazione;
- attivazione corsi di alfabetizzazione alla lingua italiana;
- attivazione o reperimento corsi di formazione professionale;
- inserimento nel mondo del lavoro attraverso tirocini formativi;
- inserimento socio-culturale attraverso specifiche attività educative e sportive.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa, durante l'anno 2016, ha svolto numerosi progetti mirati all'integrazione sociale e lavorativa degli ospiti presenti presso le diverse strutture. I progetti più rappresentativi sono stati:

- Torneo Mondialito Bresciano: un campionato di 8 giornate con squadre provenienti da differenti centri di accoglienza e che attraversando buona parte della provincia Bresciana ha coinvolto le comunità toccate dall'evento.
- Corso di Formazione Alberghiera Barista e Addetto Sala: con il supporto professionale della società Atena, si è svolto un corso di formazione professionale mirato all'insegnamento della gestione di una sala da pranzo e di una caffetteria.
- Corso di Formazione al vivere l'Italia: con il supporto di un redattore esterno, si sono svolti incontri presso differenti strutture ospitanti, mirate a sensibilizzare gli ospiti sui loro diritti ma anche sui loro doveri durante la loro permanenza.
- Corso di Formazione lavoro: attraverso convenzioni stipulate con alcune aziende agricole del territorio, sono iniziati percorsi formativi volti all'insegnamento di alcuni mestieri.

Per l'anno 2019 sono stati contattati alcuni enti che hanno aiutato la cooperativa nella formazione relativa ad alcune tematiche importanti come, ad esempio, la nutrizione, l'integrazione religioso-culturale e non per ultima la formazione in ambito lavorativo (imbianchino, giardiniere, apicoltore etc.).

La cooperativa ha inoltre iniziato una collaborazione con altre realtà italiane e ivoriane, per la realizzazione di un progetto finanziato dalla comunità europea intitolato A NEW HOPE, progetto che mira a informare, formare e inserire nel mondo del lavoro i ragazzi della Costa d'Avorio che spinti a volte da false speranze, vogliono arrivare in Europa attraverso il deserto e il mare.

La cooperativa ha iniziato un rapporto con altre entità della Provincia per iniziare lavori di housing sociale per i soggetti più vulnerabili (donne sole con figli, immigrati regolari ma senza dimora, donne maltrattate etc.).

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperativa	2016

Consorti:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa si propone di offrire attività e servizi nel settore dell'accoglienza e nella gestione dei servizi rivolti ai richiedenti protezione internazionale quali: l'assistenza della persona, l'alfabetizzazione, la mediazione linguistica, l'assistenza legale, l'assistenza psicologica, il servizio di etnoclinica.

Ad oggi inoltre, comprendendo le necessità della comunità in cui è inserita, mette a disposizione la propria esperienza e competenza per sviluppare progetti di housing sociale, di mediazione, di formazione.

Gli utenti coinvolti nei progetti sono circa 200.

Storia dell'organizzazione

PREMESSA

Nel corso del 2016, 181.436 persone hanno attraversato il Mar Mediterraneo per arrivare sulle coste italiane.

Per far fronte all'evento migratorio considerato oramai "epocale", la politica italiana si è concentrata su un progetto di redistribuzione dei richiedenti in maniera equa su tutto il territorio, facendo prevalere la micro accoglienza e in modo che possa avere come protagonisti le cooperative accreditate per l'accoglienza e le Amministrazioni Locali tramite l'adesione al progetto SPRAR.

Attualmente i CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria) gestiscono circa l'80% dei posti disponibili per la prima accoglienza in Italia.

Le dichiarazioni del prefetto Morcone indicavano l'intenzione di voler progressivamente incrementare il numero di posti disponibili nello SPRAR aumentando i posti dagli attuali 23mila disponibili fino a raggiungere i 40mila entro il 2017. Il progetto prevede un'incentivazione rivolta alle Amministrazioni nel programma SPRAR andando a coprire le assegnazioni locali previste dal piano con nuovi centri e/o trasformazioni degli attuali CAS in SPRAR.

A sostegno del progetto vanno due recenti provvedimenti: il decreto legge di parziale riforma del sistema SPRAR, emesso in agosto, e l'accordo fra ANCI e Governo raggiunto a dicembre. Il decreto legge, in sostanza, cerca di incentivare l'ingresso nel programma SPRAR semplificando i procedimenti burocratici per ottenere i fondi e rinnovare i programmi già esistenti.

L'accordo fra ANCI e Governo invece, prevede quella che è stata chiamata una "clausola di salvaguardia" che garantisce ai Comuni che aderiranno volontariamente al programma di inserire sul proprio territorio un numero di richiedenti pari a 6 per i primi 2000 abitanti e una quota di 2,5 richiedenti asilo ogni 1000 abitanti oltre i 2000, e allo stesso tempo il Governo si impegna a non aprire in quel territorio altri tipi di centri accoglienza. Antonio Decaro, sindaco di Bari e presidente dell'ANCI, ha dichiarato: «Il problema che abbiamo avuto è stato quello della

distribuzione non equilibrata sul territorio: ci sono stati comuni con 3200 abitanti e 1200 migranti che hanno trovato collocazione in una caserma.

[In questo modo] i sindaci non saranno più bypassati dalle prefetture". All'uopo il Ministero degli Interni ha stanziato in legge di bilancio per il 2017 circa 600 milioni di euro.

PERCHÉ "COOPERATIVA PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE"

La cooperativa nasce nel 2016, grazie alla volontà di 3 soci fondatori tutti accomunati dal medesimo desiderio: fare impresa e solidarietà; costituire una cooperativa in grado di accogliere,

istruire e formare i richiedenti protezione internazionale; ottenere uno scambio interculturale che faciliti la reciproca conoscenza ospite ospitante.

La cooperativa risulta essere una ovvia conclusione di un percorso iniziato nel maggio 2011 dalla società CADEMAN S.R.L, la quale gestiva alcune strutture con al suo interno richiedenti protezione internazionale che, fuggono dalla guerra in Libia, decidono di rischiare la propria vita alla ricerca di un futuro migliore in Europa o semplicemente la sopravvivenza.

Il Governo Italiano di allora dichiarò "lo stato di emergenza", che permise alle Prefetture di trovare soluzioni, anche forzate, per aprire strutture ricettive, i CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria).

Inizia qui l'esperienza della CADEMAN SRL come CAS.

Il lavoro della cooperativa Progetto accoglienza & integrazione identificata in "Un sole per tutti", ha come Mission la ricerca del benessere fisico e psicologico degli ospiti, oltre,

naturalmente, all'accompagnamento di un possibile inserimento nel mondo del lavoro coinvolgendoli in corsi di alfabetizzazione e di formazione specialistica in vari settori, in sinergia con la Cademan e Sveta (società che con il secondo flusso migratorio si è inserita nel gruppo).

Nel 2017, oltre che a continuare le attività per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale, la cooperativa ha iniziato a cercare nuovi sbocchi come l'housing sociale e la progettazione internazionale.

Questa attività propone progetti di informazione e sensibilizzazione con interventi nelle scuole dei paesi di provenienza e nelle prime settimane di novembre ha portato l'ufficio progettazione della cooperativa in Guinea Conakry per un'azione di pre-progettazione con un partner locale di nome AGUIDE.

Nel 2018 la cooperativa inoltre inizia la gestione di un progetto SPRAR per il comune di Palazzolo per un totale di 23 ospiti.

Nel 2019 la cooperativa ha rilevato i rami d'azienda relativi all'accoglienza e assistenza dei richiedenti protezioni internazionali da Cademan e Sveta diventando così l'unica referente per la Prefettura di Brescia.

Nel corso del 2020 è proseguito il servizio di mediazione linguistico culturale ed etnoclinico nell'ambito del Progetto Lab'Impact.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
16	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sono soci cooperatori prestatori:

- CONTER FAUSTO
- PANCINI EMANUELE
- ROSSI FRANCESCA
- ROSSI DAMIANO
- NAPRICA MARIAN
- NAPRICA MARIANA
- CAMPEAN OANA ROXANA
- BOLDRINI AURORA
- VETOSHNIKOVA SVETLANA
- DAL PORTO MAURO
- DAMPHA ALASANA
- TAMBA PAPE DJIBRIL
- JAMMEH ALIEU
- BARDELLONI SARA
- IONITA IOVANOVICI CRISTIAN VASILE
- IONITA IOVANOVICI LUMINITA ONITA

Sono soci cooperatori volontari:

- RIVA MARCO

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili

								rete di interesse	
MARCO RIVA	Sì	maschio	66	28/03/2018		0	non presente	No	PRESIDENTE
FAUSTO CONTER	No	maschio	41	19/03/2018		0	non presente	No	CONSIGLIERE
SVETLANA VETOSHNIKOVA	No	femmina	47	18/03/2018		0	non presente	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

da statuto, la società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 7, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Il consiglio elegge al suo interno il presidente ed il vice presidente.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2020 si sono tenuti 7 Consigli di Amministrazione con una partecipazione media del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Risulta essere Revisora Legale la signora Galli Roberta, nominata al 06.12.2019, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2021.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea Soci	26/06/2020	- Lettura e approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2019 - Lettura ed approvazione del bilancio sociale chiuso al 31.12.2019 - Varie ed eventuali	0,00	0,00
2020	Assemblea Soci	27/07/2020	- Lettura e approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2019 - Lettura ed approvazione del bilancio sociale chiuso al 31.12.2019 - Varie ed eventuali	73,00	0,00
2019	Assemblea Soci	05/12/2019	-nomina organo di controllo (revisore dei conti)	85,00	0,00
2019	Assemblea Soci	17/06/2019	-approvazione bilancio sociale 2018	100,00	0,00
2018	Assemblea Soci	28/09/2018	- Modifica art.1 Statuto-denominazione -Modifica art.1 Statuto sede legale -Modifica art .4 Statuto-oggetto sociale -Modifica art .28	32,00	0,00

			Statuto- numero massimo deleghe per socio Modifica art. 30 Statutoamministrazione della società		
2018	Assemblea Soci	27/09/2018	- Modifica art.1 Statuto-denominazione -Modifica art.1 Statutosede legale -Modifica art .4 Statuto-oggetto sociale -Modifica art .28 Statuto- numero massimo deleghe per socio Modifica art. 30 Statutoamministrazione della società	0,00	0,00
2018	Assemblea Soci	28/05/2018	- Lettura ed approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2017. Delibere inerenti e conseguenti - Lettura ed approvazione del bilancio sociale chiuso al 31/12/2017 - Varie ed eventuali	59,00	0,00
2018	Assemblea Soci	30/04/2018	- Lettura ed approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2017. Delibere inerenti e conseguenti - Lettura ed approvazione del bilancio sociale chiuso al 31/12/2017 - Varie ed eventuali	0,00	0,00
2018	Assemblea Soci	19/03/2018	- Adeguamento dell'organizzazione societaria al nuovo art. 2542, c. 2, c.c: nomina	68,00	0,00

			nuovo consiglio d'amministrazione - Rinnovo cariche sociali		
2018	Assemblea Soci	09/03/2018	- Adeguamento dell'organizzazione societaria al nuovo art. 2542, c. 2, c.c: nomina nuovo consiglio d'amministrazione - Rinnovo cariche sociali	0,00	0,00

non presente

non presente

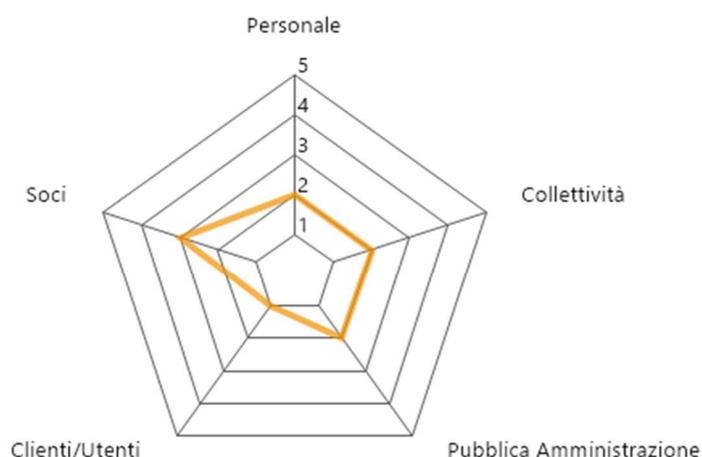
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	LAVORATORI: - Rapporto di lavoro	2 - Consultazione
Soci	SOCI LAVORATORI: - Rapporto di lavoro - Condivisione di finalità e obiettivi SOCI VOLONTARI: - Condivisione di finalità e obiettivi - Sostegno e promozione delle attività	3 - Co- progettazione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Erogazione dei servizi	1 - Informazione
Fornitori	non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Contributo al fatturato	2 - Consultazione
Collettività	ISTITUZIONI LOCALI: - Collaborazione ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO: - Adesione, sostegno, informazione	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Prefettura di Brescia	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale
Comune di Palazzolo sull'Oglio	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per il progetto Sprar
Comune di Palazzolo sull'Oglio	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per il progetto Fami

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0** questionari somministrati
- 0** procedure feedback avviate

Commento ai dati

non presente

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
12	di cui femmine
9	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	23	2
Dirigenti	2	0
Quadri	3	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	12	2
Operai avventizi	0	0
Altro	5	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	26	0
< 6 anni	24	0
6-10 anni	2	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
23	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
3	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
5	Addetta/o assistenza di base
4	addetta/o pulizie
1	assistente sociale
1	insegnante
1	operaio socio assistenziale

Di cui dipendenti Svantaggiati	
---------------------------------------	--

0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario	0	0

	651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
0	V	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Formazione lavoratori generale	9	4,00	Si	0,00
4	Formazione lavoratori rischio basso	9	4,00	Si	0,00
4	Formazione lavoratori rischio medio	5	4,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti indeterminato	11	12
12	di cui maschi	4	8

11	di cui femmine	7	4
----	----------------	---	---

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
1	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

non presente

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **La Cooperativa applica il CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

61104,62/16310,58

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non presente**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

Durante l'anno 2020 la cooperativa ha continuato a portare avanti quelle che erano le attività iniziate durante gli anni, gestione dei centri di accoglienza straordinaria, in convenzione con la Prefettura di Brescia. Posti messi a disposizione 195. Come sempre l'obiettivo dell'attività è quello di accogliere il beneficiario offrendo alloggio e vitto ma aggiungendo un accompagnamento continuo del richiedente asilo in ogni aspetto della sua quotidianità.

- Supporto Psicologico:
- Supporto Legale e Burocratico:
- Supporto Sanitario:
- Supporto nell'orientamento e nell'inserimento lavorativo:
- Progettazione:

è continuato il lavoro con il comune di Palazzolo sull'Oglio per quando riguarda centri SAI con 23 posti messi a disposizione, 9 dei quali per donne.

Si è continuato l'impegno preso dal 2019 di promuovere l'integrazione attraverso il lavoro e quindi ha continuato ad andare avanti il progetto "Work4rights": ovvero "lavorare per poter avere dei diritti".

Questo progetto nel 2020 è stato insignito del logo We Welcome da parte dell'Alto Commissariato per i rifugiati delle nazioni unite (UNHCR) che ha riconosciuto la Cooperativa come "realtà accogliente".

Oltre alle attività con i richiedenti, ormai da anni la cooperativa ha attivato una serie di servizi sul territorio:

- Housing Sociale esteso a fasce sempre più larghe di popolazione. La Cooperativa opera per garantire una vita dignitosa ai propri beneficiari, promuovendo al contempo l'inclusione sociale e l'integrazione di persone e famiglie a rischio marginalità partendo dalla convinzione che il diritto alla casa, come il diritto alla salute, dovrebbe essere universalmente garantito. attualmente ci sono delle collaborazioni con i vari distretti del comune di Brescia e alcuni Ambiti della provincia.
- progetto Regionale 2463 – Lab 'Impact, per il comune di Palazzolo s/O, servizio di mediazione linguistica culturale ed etnoclinica a supporto degli interventi educativi e di integrazione territoriale, che prevede laboratori formativi; sullo stesso progetto collabora con la Fondazione Galignani.
- servizio di Mediazione Linguistico Culturale, l'obiettivo dello stesso è favorire un'azione positiva e proattiva per colmare la condizione di svantaggio in cui talvolta si trova la popolazione immigrata. I destinatari di questa attività sono tutte quelle realtà che hanno relazioni con culture diverse come: gli Enti Pubblici; gli Istituti Scolastici nelle quali sono inseriti allievi di origine straniera e per le loro famiglie; i Servizi sociali e sanitari, carceri; le Associazioni e cooperative; i Musei, le Fondazioni, i Centri culturali e sportivi. attualmente sono attive delle collaborazioni con gli istituti comprensivi di Lonato e Bedizzole, con il comune di Cologne e con alcune cooperative.

Prosegue, con rinnovo biennale, l'iscrizione all'Albo degli operatori economici accreditati all'erogazione dei sostegni a supporto dei progetti personalizzati prioritariamente dei

beneficiari di reddito di cittadinanza dei comuni dell'Ambito Distrettuale Monte Orfano.
In allegato rinnovo accreditamento.

Se analizziamo il lavoro svolto nel 2020, anno che ha visto tutte le attività decelerare per colpa della pandemia di COVID 19, possiamo dire che abbiamo incrementato quelli che sono i servizi svolti e abbiamo iniziato a dare una struttura più solida e diversificata alla cooperativa. Sono state portate delle modifiche importanti a livello di organico e sono state sviluppate collaborazioni e partnership che in futuro possono essere utili per sviluppare nuove azioni.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ACCOGLIENZA RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza (alloggio e vitto) con accompagnamento nella quotidianità:

supporto psicologico, legale/burocratico, sanitario, nell'orientamento-inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
155	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ACCOGLIENZA SPRAR

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza (alloggio e vitto) con accompagnamento nella quotidianità:

supporto psicologico, legale/burocratico, sanitario, nell'orientamento-inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
23	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Altre tipologie di beneficiari sono:
Stranieri che necessitano di mediazioni linguistiche/culturali (progetto Fami)

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Durante l'anno 2020 i servizi di accoglienza e supporto, e di inserimento nelle strutture convenzionate di persone richiedenti protezione internazionale, sono continuati anche durante l'emergenza sanitaria.

I richiedenti protezione internazionale hanno potuto proseguire l'iter burocratico, per l'ottenimento del permesso di soggiorno e sono stati assistiti nell'integrazione nel tessuto sociale e nel mondo del lavoro.

Ai beneficiari del progetto SPRAR, oltre all'assistenza nell'integrazione, sono stati forniti corsi di alfabetizzazione e formazione professionale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presenti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Non sono stati raggiunti tutti gli obiettivi prefissati perché la difficoltà di agire in libertà causa pandemia, ha limitato parecchio i nostri investimenti sul territorio.

All'interno della cooperativa è iniziato un periodo di transizione che nei prossimi anni dovrebbe portare i soci e i lavoratori verso una vicinanza più attiva con la comunità che ci ospita.

Inoltre la cooperativa ha iniziato a preparare un codice etico che dovrebbe confermare e rafforzare quelli che sono i punti in cui crediamo, parità di genere, rispetto dei diritti umani e lotta alla corruzione.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non presente

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.812.629,00 €	2.202.558,10 €	1.616.021,66 €
Contributi privati	308.146,93 €	389.427,90 €	305.260,86 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	38.637,00 €	136.65,01 €	21.332,49 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	3.450,00 €	3.450,00 €	4.200,00 €
Totale riserve	1.414.037,00 €	1.318.605,00 €	953.623,06 €
Utile/perdita dell'esercizio	-110.726,00 €	98.383,00 €	98.383,00 €
Totale Patrimonio netto	1.306.761,00 €	1.420.440,00 €	1.056.206,06 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-110.726,00 €	98.383,00 €	376.272,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-107.181,00	114.629,00	387.001,00 €

	€	€	
--	---	---	--

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.450,00 €	3.450,00 €	4.200,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.851.266,00 €	2.596.186,00 €	1.950.200,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	683.682,00 €	867.459,00 €	960.357,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	844.295,00 €	1.043.572,00 €	347.369,00 €
Peso su totale valore di produzione	82,53 %	73,60 %	67,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.812.629,00 €	0,00 €	1.812.629,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	1.812.629,00 €	0,00 €	1.812.629,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non presente

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non presente

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

non presente

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

non presente

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Oltre alle tradizionali attività di accoglienza e inclusione di persone richiedenti protezione internazionale, nel 2020 la Cooperativa ha attivato i seguenti servizi sul territorio:

- Housing Sociale esteso a fasce sempre più larghe di popolazione. La Cooperativa opera per garantire una vita dignitosa ai propri beneficiari, promuovendo al contempo l'inclusione sociale e l'integrazione di persone e famiglie a rischio marginalità partendo dalla convinzione che il diritto alla casa, come il diritto alla salute, dovrebbe essere universalmente garantito. attualmente ci sono delle collaborazioni con i vari distretti del comune di Brescia e alcuni Ambiti della provincia.
- progetto Regionale 2463 – Lab 'Impact, per il comune di Palazzolo s/O, servizio di mediazione linguistica culturale ed etnoclinica a supporto degli interventi educativi e di integrazione territoriale, che prevede laboratori formativi; sullo stesso progetto collabora con la Fondazione Galignani.
- servizio di Mediazione Linguistico Culturale, l'obiettivo dello stesso è favorire un'azione positiva e proattiva per colmare la condizione di svantaggio in cui talvolta si trova la popolazione immigrata. I destinatari di questa attività sono tutte quelle realtà che hanno relazioni con culture diverse come: gli Enti Pubblici; gli Istituti Scolastici nelle quali sono inseriti allievi di origine straniera e per le loro famiglie; i Servizi sociali e sanitari, carceri; le Associazioni e cooperative; i Musei, le Fondazioni, i Centri culturali e sportivi. Attualmente sono attive delle collaborazioni con gli istituti comprensivi di Lonato e Bedizzole, con il comune di Cologne e con alcune cooperative.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Comune di Brescia

Comune di Manerbio

Comune di Pontevico

Comune di Gavardo
Comune di Bedizzole
Comune di Montirone
Comune di Palazzolo sull'Oglio
Comune di Lonato
Comune di Cologne
Comune di Azzano Mella

Coinvolgimento della comunità

La comunità non è stata coinvolta a causa delle restrizioni dettate dalla pandemia da Covid 19.

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa ha iniziato a preparare un codice etico che dovrebbe confermare e rafforzare quelli che sono i punti in cui crediamo, parità di genere , rispetto dei diritti umani e lotta alla corruzione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Durante il 2020 il Cda si è incontrato 7 volte con una presenza del 100%.
L'assemblea dei soci si è riunita per approvare il bilancio sociale 2020 in data 26.07.2021.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Durante i Cda si sono trattate questioni inerenti alle attività svolte e alle difficoltà riscontrate durante il corso del 2020, nonché l'ammissione/recesso dei soci.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

non presente