



Progetto Accoglienza & Integrazione

Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

Carta dei Servizi

Servizio residenziale per minori stranieri non accompagnati

“KALIPE”



Progetto Accoglienza & Integrazione

Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

SOMMARIO

I PRINCIPI FONDAMENTALI	1
CHI SIAMO.....	2
APPROCCIO PEDAGOGICO E CULTURALE	2
LA STORIA	2
MISSION E VALORI	3
SERVIZIO RESIDENZIALE PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI: "KALPE"	3
DESTINATARI	4
PROGETTO EDUCATIVO	4
GLI SPAZI	5
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	5
MODULISTICA.....	5
MODALITÀ DI AMMISSIONE	6
MODALITÀ DI DIMISSIONE	6
CONTATTI	8



I PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi della Cooperativa Sociale Progetto Accoglienza & Integrazione (di seguito denominata “Cooperativa”), nasce come strumento in conformità alla normativa in vigore, al fine di creare un dialogo con coloro che, a diverso titolo, si trovano ad interagire con questa realtà.

La Carta dei Servizi risponde quindi al diritto dei cittadini all'informazione e alla trasparenza e svolge una funzione di coinvolgimento e di tutela dei beneficiari e della collettività rispetto al diritto di avere servizi e prestazioni di qualità.

Con la Carta dei Servizi la Cooperativa definisce i principi di intervento, le modalità di erogazione delle prestazioni e le forme di relazione con i suoi cittadini-fruitori. Questo documento recepisce i principi fondamentali richiamati dai provvedimenti normativi riguardo alle modalità di erogazione dei Servizi alla persona: eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia, umanizzazione ed integrazione.

Tali principi fanno capo all'idea di restituire centralità al cittadino-fruitore dei Servizi Sociali, di guardare ai suoi bisogni e al suo benessere come dimensioni cruciali per poter esprimere un giudizio sulla bontà del servizio prestato. La Cooperativa è quindi orientata alla soddisfazione delle esigenze dei fruitori e nella fattispecie dei minori che sperimentano più direttamente situazioni di difficoltà e svantaggio sociale e delle loro famiglie. Il trattamento dei dati personali e delle informazioni riguardanti gli utenti è regolato secondo la vigente normativa in materia di privacy (D.Lgs 10 Agosto 2018, n° 101, Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento EU 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 Aprile 2016).

La presente Carta dei Servizi entra in vigore dal 1° gennaio 2024 e ha validità per la durata di un anno salvo rilevanti modifiche dei Servizi in essa descritti; è tenuta in versione originale cartacea presso gli uffici della sede legale, viene pubblicata nella sua versione estesa in formato scaricabile e in ultima versione sul sito web della Cooperativa e inviata in formato cartaceo ai beneficiari su esplicita richiesta.



CHI SIAMO

APPROCCIO PEDAGOGICO E CULTURALE

Nella gestione dei propri Servizi la Cooperativa fa riferimento al modello bio-psico-sociale, basato su un approccio integrato e multidisciplinare, che tenga conto di tutte le dimensioni esistenziali dell'individuo e preveda il contributo di più figure professionali che, con i loro diversi punti di vista, valorizzino le dimensioni contestuali e la dimensione evolutiva.

Nell'intervento con i minori e con i rispettivi nuclei familiari si predilige l'approccio relazionale-simbolico, poiché è ritenuta di fondamentale importanza la comprensione dei contesti, dei ruoli e dei processi di transizione di ciascun soggetto o gruppo coinvolto nella relazione educativa.

La provenienza etnica e quella culturale sono considerate in ogni caso dimensioni fondamentali dell'esperienza e dell'identità del soggetto: pertanto, attraverso di esse il progetto educativo individualizzato promuove e delinea il percorso di emancipazione e di autodeterminazione del minore.

LA STORIA

Il know-how della Cooperativa affonda le proprie radici nell'esperienza maturata nel settore dell'accoglienza e nella gestione dei servizi rivolti ai richiedenti protezione internazionale (assistenza alla persona, alfabetizzazione, mediazione linguistico-culturale, assistenza legale, supporto psicologico, servizio di etno-clinica). Dal 2018, in convenzione con la Prefettura di Brescia, la Cooperativa gestisce numerose strutture destinate ai Servizi C.A.S. e S.A.I.

Il Servizio di mediazione linguistico-culturale – promosso in modo diffuso tramite lo Spazio For.Me. Mentis internamente alla Cooperativa o presso Enti esterni che ne facciano richiesta - ha la finalità di favorire l'integrazione della persona immigrata con le reti dei Servizi territoriali, in un'ottica di reciprocità e di rimozione delle barriere culturali e linguistiche. A tutt'oggi, la Cooperativa opera ancora nel campo dell'accoglienza e della cooperazione internazionale con alcune realtà italiane e tramite alcune ONG africane. Negli ultimi anni, comprendendo le necessità della comunità in cui è inserita, la Cooperativa mette a disposizione la propria esperienza e competenza in ambito educativo per sviluppare progetti di housing sociale destinati a adulti e famiglie ovvero per la gestione di alloggi per l'autonomia rivolti a soggetti neomaggiorenni.



La specifica attenzione che la Cooperativa desidera dedicare alla sfera dei minori (preadolescenti e adolescenti) trova realizzazione tramite il centro educativo diurno, un servizio semiresidenziale rivolto in modo prioritario a minori in carico ai Servizi Socio-Assistenziali del territorio.

MISSION E VALORI

La Cooperativa ha come scopo principale quello di garantire a tutti, in particolare a persone a rischio di esclusione, la possibilità di vivere in modo dignitoso attingendo alle proprie risorse e competenze per favorire l'empowerment e nello stesso tempo incentivare la coesione sociale con la comunità.

Nella mission della Cooperativa si trovano e sono perseguite la promozione umana, il sostegno all'autonomia e l'integrazione dei cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso la gestione di servizi socio-comunitari ed educativi (sia di carattere residenziale che di accompagnamento) e la realizzazione di progetti internazionali volti a prevenire il fenomeno della migrazione irregolare.

SERVIZIO RESIDENZIALE PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI: "KALPE"

Gli stravolgimenti geopolitici che hanno caratterizzato con particolare decisione gli ultimi anni, ci pongono continuamente di fronte a nuove sfide. I recenti flussi migratori delle varie rotte hanno presentato un'intensificazione decisa di migranti che non hanno raggiunto la maggiore età. E' così che si presenta il bisogno di strutture idonee gestite da equipe correttamente formate, che possano accogliere, in prima istanza, i bisogni primari dei ragazzi, per poi passare a un piano educativo personalizzato, che volga ad un adeguato inserimento nel tessuto socio-culturale del paese.

Dalla pluriennale esperienza della Cooperativa nel campo dell'accoglienza e dall'emersione violenta di nuovi bisogni che hanno come oggetto il soggetto sociale che più merita protezione, nasce a fine giugno 2023 Kalipè: Struttura residenziale per Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA).

Tramite tale progetto la Cooperativa si impegna a offrire:

- disponibilità di vitto e alloggio in struttura residenziale protetta per minori stranieri non accompagnati individuati in accordo con i Servizi Sociali invianti;



- progetti educativi per: la promozione dell'autonomia abitativa e sociale; la prosecuzione del percorso di istruzione, formazione o avviamento al lavoro; l'acquisizione di capacità di accesso ai Servizi territoriali di pubblica utilità (sanitari, amministrativi); la conoscenza delle procedure per la regolarizzazione dei documenti;
 - servizio di alfabetizzazione;
 - servizio di mediazione linguistico-culturale;
 - supporto legale;
 - servizi di supporto psicologico e interventi di etno-clinica;
- ° messa in regola documenti (permesso di soggiorno, iscrizione ssn, codice fiscale, passaporto).

DESTINATARI

L'offerta di alloggi protetti è destinata a minori maschi, di età compresa tra i 15 e i 18 anni, elevabile nel corso di erogazione fino ai 21 anni in caso di prosieguo amministrativo.

In particolare il Servizio non include destinatari con:

- Gravi disturbi psichiatrici;
- Gravi disabilità;
- Dipendenze da sostanze;
- Comportamenti antisociali importanti.

PROGETTO EDUCATIVO

Secondo le tempistiche e gli obiettivi indicati nel progetto educativo individuale - definito tra i Servizi inviati, il Tutore, la Cooperativa e l'ospite – il percorso prevede tre aree fondamentali da monitorare e sviluppare: autonomia personale e abitativa, alfabetizzazione, formazione e avviamento al lavoro. Ulteriori obiettivi personalizzati riguardano l'ascolto e l'orientamento, il potenziamento delle risorse individuali e relazionali, nonché il supporto del minore rispetto ai propri vissuti emotivi, anche tramite l'attivazione di specifiche figure di supporto psicologico o di mediazione etno-clinica, se necessario.



GLI SPAZI

La struttura è sita in Via dei Caduti 11 nel comune di Casaloldo in provincia di Mantova. E' un'unità abitativa libera su 3 dei 4 lati. Nel perimetro troviamo una parte pavimentata, un giardino in ammodernamento e un orto creato dagli ospiti.

Entrando si sviluppa una sala adibita a salotto/area relax, una stanza per la lavanderia e un bagno. Salendo al piano superiore troviamo accesso alla cucina, all'ufficio e a una delle camere per gli ospiti. Salendo ulteriormente troviamo altre tre camere più spaziose un bagno e un balcone. La capienza massima è di 10 utenti, suddivisi nelle varie camere e in letti singoli.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'accoglienza per minori stranieri non accompagnati include:

- vitto e alloggio;
- coordinamento del progetto;
- servizi educativi, di orientamento e di inserimento sociale e lavorativo;
- reperibilità passiva telefonica (notturna e nel fine settimana);
- scuola interna di alfabetizzazione;
- cure mediche di base o farmaci da banco (a titolo esplicativo ma non esaustivo, sono escluse: cure odontoiatriche, visite o accertamenti specialistici, spese di pronto soccorso e relative terapie riabilitative)
- abbonamento per trasporti pubblici cittadini;
- budget per acquisto abbigliamento in ingresso e/o cambio stagione.

La retta giornaliera individuale è di € 90.00 (IVA esclusa) per i servizi sopra indicati. Eventuali obiettivi progettuali specifici o l'attivazione di servizi aggiuntivi a favore di determinati casi saranno oggetto di valutazione in sede di segnalazione dei soggetti stessi. La compartecipazione alle spese può essere definita e modulata, anche in itinere, secondo l'autonomia economica di ogni ospite.

MODULISTICA

Costituiscono condizione necessaria per l'inserimento del beneficiario in un alloggio per l'autonomia la visione, la compilazione e la firma della seguente modulistica:



- Carta dei Servizi Alloggiativi
- Modulo per richiesta di inserimento
- Progetto Educativo Individualizzato
- Regolamento per ospiti
- Liberatoria per il trattamento dei dati personali

MODALITÀ DI AMMISSIONE

L'inserimento dei beneficiari avviene previa segnalazione e richiesta da parte di Enti Pubblici o di Soggetti del Terzo Settore.

Una volta espresso il parere positivo da parte del Responsabile del Servizio – valutati i requisiti e qualora ci sia immediata disponibilità dell'alloggio – viene stipulato un accordo con l'Ente inviante, in cui sono definite le modalità di inserimento, da effettuarsi entro una settimana.

L'eventuale diniego all'inserimento deve essere in ogni modo motivato per iscritto.

In caso di parere positivo senza disponibilità immediata dell'alloggio, verrà inserita la segnalazione in una lista d'attesa non vincolante per entrambe le parti.

Come parte necessaria del piano educativo personalizzato è da considerare la lettura e la firma per accettazione del regolamento di struttura, fondamentale per la realizzazione del progetto: qualora esso non venga rispettato si potrà valutare l'interruzione anticipata del percorso. In questo caso l'Ente inviante avrà tempo 30 giorni per concludere il progetto e per trovare una soluzione abitativa alternativa.

L'eventuale richiesta di proroga deve avvenire esclusivamente in forma scritta e avrà luogo solamente previa risposta affermativa, anch'essa per iscritto, da parte del Responsabile del Servizio.

L'Ente inviante è responsabile del progetto e dei suoi costi, fino alla sua effettiva conclusione e alla riconsegna dell'alloggio da parte dell'ospite, secondo le condizioni contenute nell'accordo.

L'inserimento si intende sempre di tipo progettuale e l'alloggio si considera come temporaneo, ossia come una fase di passaggio verso una nuova autonomia

MODALITÀ DI DIMISSIONE

I tempi di permanenza nell'alloggio sono stabiliti nell'accordo stipulato tra la cooperativa e l'Ente inviante prima dell'inserimento.



Nel caso in cui i beneficiari al termine del progetto educativo si oppongano all'uscita dell'alloggio, i costi relativi alla permanenza ed occupazione abusiva protratta e gli eventuali costi accessori necessari all'avvio di procedure finalizzate al rilascio dell'immobile, fatto salvo in ogni caso il maggior danno a norma dell'art. 1591 c.c., sono da intendersi imputati all'Ente inviante sino alla data dell'effettivo rilascio dell'abitazione, anche se ha manifestato il diniego circa la prosecuzione ufficiale delle permanenze.

Modalità di conclusione del progetto:

- Raggiungimento degli obiettivi o per ridefinizione degli obiettivi/bisogno;
- Scadenza del periodo massimo previsto dal progetto
- Rinuncia da parte del soggetto
- Gravi e comprovati motivi, a causa dei quali la presenza dell'ospite rechi danni agli altri ospiti, ostacolandone il proseguimento degli obiettivi di crescita e sviluppo. Ciò in seguito alla sistematica violazione delle regole fondamentali di buona e civile convivenza
- A seguito di tre richiami (di cui due scritti)



Progetto Accoglienza & Integrazione

Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

CONTATTI

Coordinatore: Dott. Antonio Nageb

Telefono: 388 572 7634

e-mail: antonio.nageb@unsolepertutti.com

Email di servizio: kalipe.msna@gmail.com

Telefono struttura: 327 821 5082

Amministrazione: Aurora Boldrini

Telefono: 030 728 4351

E-mail: aurora.boldrini@unsolepertutti.com

