



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

## Carta dei Servizi

# Centro Diurno Educativo per Minori

Unità d'offerta Sociale ai sensi del D.G.R. di Regione Lombardia n. 2857/2020



**Progetto Accoglienza & Integrazione Società Cooperativa Sociale Onlus "Un sole per tutti"**  
Sede legale: Via L. Balardini n. 12 - 25129 Brescia Tel. **030.7284351** C.F. e P.IVA : 03827520986  
Sito : [www.unsolepertutti.com](http://www.unsolepertutti.com) PEC : [cooperativaaccoglienza@pcert.it](mailto:cooperativaaccoglienza@pcert.it)  
Albo Società Cooperative n. C116379 del 20/06/2016 Rea: 566308



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

## SOMMARIO

<b>I PRINCIPI FONDAMENTALI .....</b>	<b>3</b>
<b>CHI SIAMO.....</b>	<b>4</b>
APPROCCIO PEDAGOGICO E CULTURALE .....	4
LA STORIA .....	4
MISSION E VALORI.....	5
<b>IL CENTRO DIURNO EDUCATIVO PER MINORI.....</b>	<b>5</b>
<b>I DESTINATARI .....</b>	<b>6</b>
<b>L'ORGANICO .....</b>	<b>7</b>
<b>IL PROGETTO EDUCATIVO GENERALE E GLI STRUMENTI OPERATIVI.....</b>	<b>8</b>
IL RUOLO DELLA FAMIGLIA.....	8
GLI SPAZI.....	9
EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	9
La quotidianità.....	9
Attività laboratoriali .....	10
<b>COSTI DEL SERVIZIO.....</b>	<b>10</b>
<b>MODALITA' DI AMMISSIONE.....</b>	<b>11</b>
<b>DIMISSIONI O CONCLUSIONE DEL PROGETTO .....</b>	<b>11</b>
<b>DOCUMENTAZIONE IN FASE DI INSERIMENTO .....</b>	<b>12</b>
<b>CONTATTI .....</b>	<b>12</b>



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

## I PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi della Cooperativa Sociale Progetto Accoglienza & Integrazione (di seguito denominata “Cooperativa”), nasce come strumento in conformità alla normativa in vigore, al fine di creare un dialogo con coloro che, a diverso titolo, si trovano ad interagire con questa realtà.

La Carta dei Servizi risponde quindi al diritto dei cittadini all'informazione e alla trasparenza e svolge una funzione di coinvolgimento e di tutela dei beneficiari e della collettività rispetto al diritto di avere servizi e prestazioni di qualità.

Con la Carta dei Servizi la Cooperativa definisce i principi di intervento, le modalità di erogazione delle prestazioni e le forme di relazione con i suoi cittadini-fruitori. Questo documento recepisce i principi fondamentali richiamati dai provvedimenti normativi riguardo alle modalità di erogazione dei Servizi alla persona: eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia, umanizzazione ed integrazione.

Tali principi fanno capo all'idea di restituire centralità al cittadino-fruitor dei Servizi, di guardare ai suoi bisogni e al suo benessere come dimensioni cruciali per poter esprimere un giudizio sulla bontà del servizio prestato. La Cooperativa è quindi orientata alla soddisfazione delle esigenze dei fruitori e nella fattispecie dei minori che sperimentano più direttamente situazioni di difficoltà e svantaggio sociale e delle loro famiglie. Il trattamento dei dati personali e delle informazioni riguardanti gli utenti è regolato secondo la vigente normativa in materia di privacy (D.Lgs 10 Agosto 2018, n° 10, Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento EU 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 Aprile 2016).

La presente Carta dei Servizi è tenuta in versione originale cartacea presso gli uffici della sede legale, viene pubblicata nella sua versione estesa in formato scaricabile e in ultima versione sul sito web della Cooperativa e inviata in formato cartaceo ai beneficiari su esplicita richiesta. L'aggiornamento della Carta viene effettuato almeno una volta l'anno ed entra in vigore il 1° Gennaio.



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

## CHI SIAMO

### APPROCCIO PEDAGOGICO E CULTURALE

Nella gestione dei propri Servizi la Cooperativa fa riferimento al modello bio-psico-sociale, basato su un approccio integrato e multidisciplinare, che tenga conto di tutte le dimensioni esistenziali dell'individuo e preveda il contributo di più figure professionali che, con i loro diversi punti di vista, valorizzino le dimensioni contestuali e la dimensione evolutiva.

Nell'intervento con i minori e con i rispettivi nuclei familiari si predilige l'approccio relazionale-simbolico, poiché è ritenuta di fondamentale importanza la comprensione dei contesti, dei ruoli e dei processi di transizione di ciascun soggetto o gruppo coinvolto nella relazione educativa.

La provenienza etnica e quella culturale sono considerate in ogni caso dimensioni fondamentali dell'esperienza e dell'identità del soggetto: pertanto, attraverso di esse il progetto educativo individualizzato promuove e delinea il percorso di emancipazione e di autodeterminazione del minore.

### LA STORIA

Il know-how della Cooperativa affonda le proprie radici nell'esperienza maturata nel settore dell'accoglienza e nella gestione dei servizi rivolti ai richiedenti protezione internazionale (assistenza alla persona, alfabetizzazione, mediazione linguistico-culturale, assistenza legale, supporto psicologico, servizio di etno-clinica). Dal 2018, in convenzione con la Prefettura di Brescia, la Cooperativa gestisce numerose strutture destinate ai Servizi C.A.S. e S.A.I.

Il Servizio di mediazione linguistico-culturale – promosso in modo diffuso tramite lo Spazio For.Me. Mentis internamente alla Cooperativa o presso Enti esterni che ne facciano richiesta - ha la finalità di favorire l'integrazione della persona immigrata con le reti dei Servizi territoriali, in un'ottica di reciprocità e di rimozione delle barriere culturali e linguistiche.

A tutt'oggi, la Cooperativa opera ancora nel campo dell'accoglienza e della cooperazione internazionale con alcune realtà italiane e tramite alcune ONG africane. Negli ultimi anni, comprendendo le necessità della comunità in cui è inserita, la Cooperativa mette a disposizione la propria esperienza e competenza



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

in ambito educativo per sviluppare progetti di housing sociale destinati a adulti e famiglie ovvero per la gestione di alloggi per l'autonomia rivolti a soggetti neomaggiorenni.

## MISSION E VALORI

La Cooperativa ha come scopo principale quello di garantire a tutti, in particolare a persone a rischio di esclusione, la possibilità di vivere in modo dignitoso attingendo alle proprie risorse e competenze per favorire l'empowerment e nello stesso tempo incentivare la coesione sociale con la comunità.

Nella mission della Cooperativa si trovano e sono perseguite la promozione umana, il sostegno all'autonomia e l'integrazione dei cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso la gestione di servizi socio-comunitari ed educativi (sia di carattere residenziale che di accompagnamento) e la realizzazione di progetti internazionali volti a prevenire il fenomeno della migrazione irregolare.

## IL CENTRO DIURNO EDUCATIVO PER MINORI

La specifica attenzione che la Cooperativa desidera dedicare alla sfera dei minori (preadolescenti e adolescenti) trova realizzazione tramite il Centro Diurno Educativo per Minori (di seguito CDEM), un servizio semiresidenziale rivolto a minori in carico ai Servizi Socio-Assistenziali e Sanitari del territorio, oltre che a tutte le famiglie che intendono affidare i propri figli minori bisognosi di un intervento educativo individualizzato. La struttura si trova in via De Gasperi n. 45 a Bedizzole (BS).

Il CDEM rappresenta un intervento di prevenzione secondaria, attuato in conseguenza di un disagio personale o familiare già manifestato: la funzione del CDEM consiste nell'affiancare i Servizi invianti e la famiglia del minore in un percorso di graduale rientro o uscita dal nucleo stesso, tramite l'implementazione di relazioni significative ed evolutive per il minore. Il progetto educativo costruito insieme all'interessato prevede il coinvolgimento costante della famiglia, offrendo a entrambe le parti un sostegno educativo che eviti un netto sradicamento dal nucleo d'origine e dal contesto di provenienza, in collaborazione con gli Enti e le realtà sociali, culturali e associative presenti e operanti sul territorio.



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

Il CDEM, inoltre, si pone in modo specifico come risorsa per l'accoglienza di minori su cui grava un procedimento penale: in una fase così critica, delicata e determinante come quella della messa alla prova, questo Servizio vuole offrire un'opportunità di riscatto tramite la riscoperta di abilità e attitudini personali, ovvero cercando di far emergere nuovi desideri e ambizioni che favoriscano l'autodeterminazione del soggetto lontano da esperienze di devianza.

## I DESTINATARI

Il CDEM accoglie minori di età compresa tra gli 11 e i 17 anni, senza distinzione di sesso, condizione economica, nazionalità, etnia, religione e diversa abilità (salvo situazioni di particolare gravità che richiedano l'inserimento presso servizi o strutture sanitarie o terapeutiche specifiche). Considerata la differenziazione dei bisogni in un target così vasto, all'occorrenza si è valutato di diversificare gli interventi su due diverse fasce d'età, ossia 11-13 e 14-17 anni, con la finalità di dare risposte maggiormente adeguate e specifiche a un gruppo con bisogni e caratteristiche affini.

Si tratta di preadolescenti e adolescenti con problematiche prevalenti di:

- disagio psico-sociale;
- difficoltà familiari (conflitto, separazione e altre significative criticità del nucleo familiare);
- gestione delle relazioni con l'adulto, i pari o le istituzioni di riferimento;
- gestione delle emozioni e degli impulsi;
- fragilità che inducono a comportamenti eccessivi e/o pericolosi e/o devianti;
- carenze scolastiche.

La durata dell'inserimento presso il CDEM è di minimo 6 mesi, prorogabile variabile in base al progetto educativo di ciascun utente.



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

## L'ORGANICO

L'équipe è composta da:

- o un coordinatore con compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli educatori, di monitoraggio delle attività e di raccordo con i Servizi Sociali, Socio-Sanitari del territorio e delle famiglie di riferimento dell'utenza. In virtù di una scelta ritenuta funzionale per la conoscenza dei soggetti e delle dinamiche tra gli stessi (gruppo dei ragazzi e degli educatori), il coordinatore del Servizio partecipa attivamente allo svolgimento di alcune attività presso il CDEM; si occupa di monitorare il clima relazionale all'interno dell'équipe di lavoro e del gruppo degli utenti, fungendo da interfaccia tra le due realtà, al fine di facilitare e promuovere dinamiche relazionali positive ed efficaci. La sua funzione si realizza inoltre nella figura di ponte tra il CDEM e tutte le realtà della rete territoriale che a vario titolo afferiscono ad esso (enti, associazioni, collaboratori/professionisti esterni, volontari, ecc.).
- o un educatore professionale ogni sette utenti, in ottemperanza alla D.G.R. 2857/2020;
- o un consulente psicopedagogico con funzione di supervisore e formatore per l'équipe educativa e di sostegno e supporto psicologico per gli utenti del CDEM, sia a livello individuale che gruppale.

L'équipe trova il supporto anche nelle realtà istituzionali, associative formali e non (istituzioni scolastiche, parrocchia, associazioni culturali e sportive, ecc.) appartenenti al territorio in cui è inserito il centro diurno.

L'importanza del costruire una rete tra agenzie socio-educative è un obiettivo prioritario del centro diurno, in quanto esso rappresenta un punto di forza per ottenere standard di qualità elevati per il servizio, e per creare legami saldi di collaborazione e fiducia per l'intera comunità.



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

## IL PROGETTO EDUCATIVO GENERALE E GLI STRUMENTI OPERATIVI

In accordo con i Servizi invianti e con le famiglie vengono definiti gli obiettivi da realizzare con i singoli utenti, secondo il progetto educativo individualizzato (di seguito PEI) condiviso con il diretto interessato.

Tra gli obiettivi generali figurano:

- o aumentare la conoscenza e la consapevolezza di sé;
- o migliorare le modalità di relazione con gli adulti e con i pari, per una partecipazione sociale attiva e nel rispetto delle regole;
- o sviluppare un progetto di vita verso la propria adultità;
- o sviluppare strategie più funzionali per la gestione dei conflitti;
- o stimolare il campo degli interessi e della creatività;
- o offrire esperienze di vita significative.

La famiglia viene coinvolta attivamente nel progetto del figlio attraverso una fattiva collaborazione che prevede incontri periodici con l'équipe educativa ed eventuali percorsi specifici di sostegno alla genitorialità.

L'équipe mantiene contatti costanti con i Servizi invianti e con le realtà del territorio frequentate del ragazzo (scuola, lavoro, associazioni sportive, culturali o di volontariato).

Le attività previste dal progetto del CDEM sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi definiti nel PEI.

## IL RUOLO DELLA FAMIGLIA

Sebbene sia necessario che il Servizio Sociale mantenga costantemente il ruolo di regia del progetto, il CDEM si pone come punto di riferimento per la famiglia: esso rappresenta un supporto nel superamento delle difficoltà educative e un incentivo affinché essa sia stimolata ad assumere o recuperare il proprio ruolo attivo nella crescita del figlio.



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

## GLI SPAZI

Il CDEM è situato a Bedizzole, in località Sedesina, a cinquecento metri dalla Biblioteca Comunale e a un chilometro circa dal centro del paese.

Gli spazi sono così distribuiti:

- un ufficio/sala riunioni;
- ⊖ una stanza adibita a laboratorio per attività ricreative o didattiche;
- ⊖ una grande sala ad uso refettorio e per attività ricreative;
- servizi igienici per i ragazzi e gli operatori;
- bagno disabili;
- lo spazio esterno è costituito da un giardino che si sviluppa su tutto il perimetro della casa; L'ambiente si presta per attività all'aperto.

## EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il CDEM garantisce la funzionalità per 11 mesi l'anno, chiudendo per un periodo durante l'estate e in occasione delle festività. L'orario in cui l'operatore è in servizio e reperibile è dalle 13.00 alle 19.00, dal lunedì al venerdì, vi possono essere eventuali aperture durante il fine settimana e nella fascia serale per incontri di famiglia ed attività di aggregazione. Sarà possibile accedere al Servizio anche durante la mattina, in casi da concordare e in base alla disponibilità degli educatori; questo anche per evitare il fenomeno della dispersione scolastica.

## La quotidianità

Le attività del CDEM sono scandite da tre principali momenti in cui è suddiviso il pomeriggio:

- Il pranzo e il momento di relax;
- Supporto scolastico;



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

- La merenda e attività ricreative, sportive, pratiche o artistiche.
- Entro le ore 18:30 si procede con l'accompagnamento a casa da parte degli educatori ovvero con il rientro in autonomia alla propria abitazione per i ragazzi autorizzati.

## Attività laboratoriali

La proposta laboratoriale del CDEM vuole rappresentare un'opportunità di sperimentazione di attività pratiche, di condivisione di idee creative e di scoperta di attitudini e talenti personali. L'esplorazione di vecchi mestieri e nuove tecnologie e la condivisione di desideri e aspettative personali potranno dare vita a una comunità educante. All'interno di essa, l'obiettivo consiste nel permettere l'incontro con qualcosa di sconosciuto, in un percorso di scoperta di sé e di conoscenza di nuove possibilità, a partire dalle proprie qualità nascoste.

Di fondamentale importanza sarà la collaborazione con diverse realtà/enti/associazioni del territorio, disponibili a mostrarsi, coinvolgere, formare ed accogliere i ragazzi del CDEM.

## COSTI DEL SERVIZIO

La retta giornaliera è di € 60,00 e comprende gli interventi educativi, le attività interne del Servizio, il pasto e i trasporti per il centro o il rientro a casa nel raggio di 15 chilometri.

Per accompagnamenti di particolare entità, il contributo è da concordare con il Comune di residenza o il Servizio inviante (€ 0,50/chilometro).

Eventuali compartecipazioni alle spese da parte della famiglia sono a discrezione del Comune inviante.



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

## MODALITA' DI AMMISSIONE

L'ammissione di un minore al CDEM avviene su richiesta dei Servizi Sociali del Comune di residenza (area prevenzione o tutela minori), oppure su richiesta della famiglia tramite specifico modulo di richiesta di inserimento.

Il progetto educativo dovrà prevedere indicativamente il periodo di permanenza del minore all'interno del CDEM e sarà redatto dall'équipe psicosociale che ha in carico il minore, in accordo con il Coordinatore e con gli educatori di riferimento del CDEM.

In tale progetto devono essere specificati i seguenti aspetti: modalità di osservazione, obiettivi da raggiungere, prestazioni previste, tempi settimanali-giornalieri di intervento, lavoro con la famiglia di origine, modalità di verifica.

Il PEI dovrà essere presentato ai familiari del minore e valutato periodicamente in presenza degli stessi durante alcuni momenti di verifica fissati dagli operatori del CDEM insieme ai Servizi inviati.

## DIMISSIONI O CONCLUSIONE DEL PROGETTO

Le dimissioni del minore avvengono su valutazione dell'équipe, sono comunicate alla famiglia e/o all'Ente Inviante con apposita relazione.

La conclusione del progetto verrà concordata tra il Servizio Sociale e il Coordinatore del Centro e dipenderà da uno dei seguenti motivi:

- raggiungimento degli obiettivi predefiniti a favore del minore e della famiglia d'origine;
- ingresso in altra struttura comunitaria;
- impossibilità e/o inopportunità di portare a termine il progetto educativo.



Progetto Accoglienza & Integrazione

# Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

La chiusura del progetto potrà essere graduale e prevedere una progressiva diminuzione delle giornate trascorse dal minore presso il CDEM.

## DOCUMENTAZIONE IN FASE DI INSERIMENTO

Al momento dell'inserimento sono richiesti:

- modulo con richiesta di inserimento
- copia della carta d'identità e tessera sanitaria del minore;
- recapito telefonico dei genitori e/o del tutore;
- prescrizione medica dei farmaci in caso di terapie prestabilite e relativa autorizzazione per la somministrazione;
- firma del regolamento del CDEM da parte dei genitori e del ragazzo;
- autorizzazioni per il trattamento dei dati personali
- liberatorie per i trasporti e lo svolgimento di attività interne ed esterne al CDEM

## CONTATTI

Coordinatore:

Dott.ssa Mondadori Camilla

[camilla.mondadori@unsolepertutti.com](mailto:camilla.mondadori@unsolepertutti.com) – cell. 327/1380188 ; tel. 030/7285300

Amministrazione:

[amministrazione@unsolepertutti.com](mailto:amministrazione@unsolepertutti.com) - tel. 030/7284351