

Bilancio Sociale 2023

**PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE - SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



Sommario

PREMESSA/INTRODUZIONE	6
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Informazioni generali:.....	7
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
I servizi e le attività ad oggi offerte dalla cooperativa sono:	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	12
PREMESSA.....	12
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi... ..	14
Dati amministratori – CDA:	14
Descrizione tipologie componenti CdA:.....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):.....	15
Mappatura dei principali stakeholder	17
Tipologia di stakeholder:	17
Livello di influenza e ordine di priorità	18
Tipologia di collaborazioni:	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	18
Commento ai dati.....	18
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Occupazioni/Cessazioni:.....	19
Assunzioni/Stabilizzazioni:.....	19
Composizione del personale.....	19
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:.....	19

Composizione del personale per anzianità aziendale:	19
Livello di istruzione del personale occupato:.....	21
Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:.....	21
Volontari	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	22
Formazione professionale:.....	22
Formazione salute e sicurezza:.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	22
Tipologie contrattuali e flessibilità:.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	23
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	23
OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività.....	26
Corso di Formazione Lavoro.....	26
Work4rights.....	26
Spazio For.Me.Mentis	26
A Casa Fuori Casa.....	26
Kalipè.....	26
Centro Diurno Educativo per Minori (CDEM).....	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	27
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	29
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	29
Corso di Formazione Lavoro.....	29
Work4rights.....	29
Spazio For.Me.Mentis	29
A Casa Fuori Casa.....	29

Kalipè.....	30
Centro Diurno Educativo per Minori (CDEM).....	30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	30
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	31
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
Ricavi e provenienti:.....	31
Patrimonio:	31
Conto economico:	31
Composizione Capitale Sociale:.....	31
Valore della produzione:	32
Costo del lavoro:	32
Capacità di diversificare i committenti.....	32
Fonti delle entrate 2023:	32
È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:.....	32
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:	33
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	33
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	33
INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	34
Tipologia di attività.....	34
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	34
Caratteristiche degli interventi realizzati	34
Riferimento geografico:.....	34
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	35

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	36
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	36

PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione del bilancio sociale per l'anno 2023 ha permesso alla cooperativa PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE di continuare ad affiancare al bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione capace di fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa, anche e soprattutto in relazione al nuovo status di impresa sociale alla luce delle linee guida e dei dettami contenuti nel D. Lgs. 112/2017.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si inserisce infatti come strumento per rispondere alle esigenze informative dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze:

- di governance
- di mutualità interna ed esterna
- di sviluppo delle attività

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- favorire la comunicazione interna
- sviluppare nuove attività per rispondere alle diverse richieste che vengono dal territorio
- misurare le prestazioni dell'organizzazione
- rispondere all'adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro che aiuteranno il CDA a sviluppare un nuovo piano di impresa per gli anni a venire e sempre di più la cooperativa verrà legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è concepito come documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder (lavoratori, soci, istituzioni, destinatari dei servizi, cittadini...) che, in esso, devono trovare informazioni utili a valutare in che misura l'organizzazione considera e persegue i propri obiettivi.

Il bilancio sociale, è redatto sulla base del:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019;
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore": art. 14, 16, 30, 39, 60;
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale": artt. 9-10.

Il Bilancio Sociale è un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholder, contenente tutte le informazioni utili a valutare in che misura l'organizzazione considera e persegue i propri obiettivi.

A seguito dell'approvazione del 27/05/2024 il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso diversi canali.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PROGETTO ACCOGLIENZA & INTEGRAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03827520986
Partita IVA	03827520986
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Ludovico Balardini, 12 - 25129 - BRESCIA (BS) - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C116379
Telefono	0307284351
Fax	
Sito Web	www.unsolepertutti.com
Email	info@unsolepertutti.com
Pec	cooperativaaccoglienza@pcert.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Le strutture sono site nei seguenti luoghi:

- Azzano Mella Via Milano, 1
- Manerbio Vicolo Venezia, 2
- Gavardo Via Quarena, 29
- Calvagese della Riviera Via Terzago, 11
- Brescia Via della Rocca n. 16/A
- Desenzano del Garda Via Tiepolo n. 26
- Tremosine Via San Bernardo n. 1
- Bedizzole Via A. De Gasperi, 45
- Palazzolo sull'Oglio Via Golgi n. 33 – Via Schivardi n. 11 – Via XX Settembre n. 28 - Via Leoncavallo n. 16 – Via Costa n. 5

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

L'attività principale della cooperativa Progetto Accoglienza e Integrazione consiste nell'accoglienza, nel supporto dei richiedenti protezione internazionale e nell'inserimento e integrazione dei richiedenti protezione internazionale presso le strutture convenzionate. Il lavoro della cooperativa Progetto accoglienza & integrazione identificata in "Un sole per tutti", ha come Mission la ricerca del benessere fisico e psicologico degli ospiti, oltre, naturalmente, all'accompagnamento di un loro possibile inserimento nel mondo del lavoro. Ciò è possibile attraverso il loro coinvolgimento in corsi di alfabetizzazione e di formazione specialistica in vari settori.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

I servizi e le attività ad oggi offerte dalla cooperativa sono:

1. Servizi per l'accoglienza tramite C.A.S. e S.A.I. che comprendono:
 - 1.1.1. Vitto, alloggio, pocket money, accesso ai servizi del territorio;
 - 1.1.2. Iscrizione all' SSN, assistenza medico-sanitaria, accompagnamento per le visite mediche;
 - 1.1.3. Orientamento e assistenza sociale, consulenza psicologica;
 - 1.1.4. Mediazione culturale e di interpretariato;
 - 1.1.5. Servizi di tutela;
 - 1.1.6. Supporto psico-socio-sanitario;
 - 1.1.7. Accompagnamento presso i servizi specialistici per psicoterapie, cure mediche e riabilitative;
 - 1.1.8. Orientamento e informazione legale sulle normative italiana ed europea in materia d'asilo;
 - 1.1.9. Orientamento e informazione legale sui diritti e doveri dei beneficiari sull'accesso alla casa,

- 1.1.10. Procedure amministrative e burocratiche;
- 1.1.11. Servizi per l'integrazione;
- 1.1.12. Attivazione corsi di alfabetizzazione alla lingua italiana;
- 1.1.13. Inserimento socio-culturale attraverso specifiche attività educative e sportive.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Dal 2016 la cooperativa si impegna a promuovere progetti che integrano socialmente e lavorativa mente gli ospiti delle strutture di accoglienza.

I progetti più rappresentativi sono stati:

- Corso di Formazione Lavoro.
- "Work4rights": ovvero "lavorare per poter avere dei diritti". Questo progetto prevede inserimenti lavorativi per alcuni dei richiedenti protezione internazionale ospitati presso le strutture. Una riqualificazione, non solo dal punto di vista lavorativo, ma soprattutto umano, per ragazzi arrivati in Italia che può portare all'integrazione nel tessuto sociale italiano e alla conquista di quei diritti fondamentali per la propria realizzazione.

Il progetto "Work4rights" mira non solo a chi, dopo tutto l'iter burocratico, riceverà la protezione internazionale e quindi potrà soggiornare sul territorio nazionale, ma anche a chi, non riconosciuto titolare di alcun tipo di protezione, con i soldi guadagnati e risparmiati durante la permanenza nel centro potrà magari iniziare una nuova vita nel suo paese d'origine. Questo progetto nel 2020 è stato insignito del logo We Welcome da parte dell'Alto Commissariato per i Rifugiati delle Nazioni Unite (UNHCR), che ha riconosciuto la cooperativa come "realtà accogliente".

Nel 2022 è nato lo Spazio For.Me.Mentis, un servizio che promuove una cultura del benessere psicologico individuale e di gruppo per migranti e operatori, grazie alla presenza di una équipe multidisciplinare altamente qualificata, stabile e mobile. Il servizio è presente sul territorio della provincia di Brescia nei diversi centri di accoglienza (CAS e SAI), nella sede sita a Buffalora. In particolare, il servizio si occupa della cura della sofferenza psichica legata ai processi migratori, allo shock culturale, all'impatto con i contesti di inserimento, agli elementi socio-culturali presenti, ai ruoli e alle identità di genere. Interventi specifici di consulenza sono finalizzati al benessere psicologico e relazionale delle persone migranti, in collaborazione con i servizi sociali di base, specialistici e di accoglienza. Ci occupiamo di progettazione e realizzazione di corsi di formazione teorico-pratici rivolti a operatori dei vari servizi alla persona, per migliorare le competenze di ascolto e relazione con soggetti migranti, per sviluppare la molteplicità dei punti di vista, per sostenere la capacità di decentramento e per acquisire e sperimentare nuove metodologie di intervento al fine di rendere il proprio lavoro più efficace e sostenere la motivazione. La formazione può essere svolta in modalità online o in presenza a seconda della tipologia del corso proposto, per équipe o per gruppi misti.

Per far fronte alle necessità di ragazzi e ragazze in distacco dalla famiglia d'origine o in uscita da percorsi educativi presso strutture comunitarie dopo il compimento della maggiore età, la cooperativa offre alloggi per l'autonomia, che rappresentano un'opportunità di crescita in un ambiente tutelato con il supporto di un'équipe educativa, per l'accompagnamento dei beneficiari in un percorso di sviluppo autonomo. Inoltre, alla luce del recente e intenso

afflusso di minori stranieri non accompagnati (MSNA) rilevato dai Servizi Sociali del territorio bresciano, il progetto "A casa fuori casa" interviene in modo specifico nella fase successiva alla prima accoglienza quando i MSNA, raggiunta la maggiore età, necessitano di un progetto verso l'indipendenza e l'integrazione sociale e lavorativa sul territorio italiano.

Il Servizio offre:

- disponibilità di alloggio in appartamenti semi-protetti per soggetti neomaggiorenni individuati in accordo con i Servizi Sociali invianti;
- progetti educativi per il raggiungimento dell'autonomia personale, abitativa, sociale e lavorativa;
- servizio di alfabetizzazione;
- servizio di mediazione linguistico-culturale;
- servizi di supporto psicologico o interventi di etno-clinica.

La Cooperativa attualmente dispone di tre appartamenti, due bilocali destinati al co-housing di due persone e di un quadrilocale, adibito a quattro persone suddivise in due camere doppie. Ogni appartamento dispone di una zona giorno e di servizi igienici condivisi. L'offerta di appartamenti semi-protetti è destinata a neomaggiorenni (ragazzi e ragazze dai 18 ai 21 anni), per i quali si prevedono percorsi verso l'autonomia della durata massima di un anno, prorogabile per specifiche necessità e finalità da concordare con i Servizi invianti. In particolare, il servizio di cohousing non include destinatari con:

- Gravi disturbi psichiatrici;
- Gravi disabilità;
- Dipendenze da sostanze;
- Comportamenti antisociali importanti.

A giugno è stato aperto Kalipè, un servizio residenziale per minori stranieri non accompagnati. La necessità di questo nuovo servizio, che ospita fino a 10 ragazzi, è nata dagli stravolgimenti geopolitici che hanno caratterizzato gli ultimi anni, ponendoci continuamente di fronte a nuove sfide. I recenti flussi migratori delle varie rotte hanno presentato un'intensificazione di migranti che non hanno raggiunto la maggiore età. È così che si è presentato il bisogno di strutture idonee gestite da equipe correttamente formate, che possano accogliere, in prima istanza, i bisogni primari dei ragazzi, per poi passare a un piano educativo personalizzato, volto a un adeguato inserimento nel tessuto socio-culturale del paese. Dalla pluriennale esperienza della Cooperativa nel campo dell'accoglienza e dall'emersione violenta di nuovi bisogni che hanno come oggetto il soggetto sociale che più merita protezione, nasce a fine giugno 2023 Kalipè: Struttura residenziale per Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA).

Tramite tale progetto la Cooperativa si impegna a offrire:

- disponibilità di vitto e alloggio in struttura residenziale protetta per minori stranieri non accompagnati individuati in accordo con i Servizi Sociali invianti;
- progetti educativi per: la promozione dell'autonomia abitativa e sociale; la prosecuzione del percorso di istruzione, formazione o avviamento al lavoro; l'acquisizione di capacità di

accesso ai Servizi territoriali di pubblica utilità (sanitari, amministrativi); la conoscenza delle procedure per la regolarizzazione dei documenti;

- servizio di alfabetizzazione;
- servizio di mediazione linguistico-culturale;
- supporto legale;
- servizi di supporto psicologico e interventi di etno-clinica;
- messa in regola dei documenti (permesso di soggiorno, iscrizione SSN, codice fiscale, passaporto).

L'offerta di alloggi protetti è destinata a minori maschi, di età compresa tra i 15 e i 18 anni, elevabile nel corso di erogazione fino ai 21 anni in caso di prosieguo amministrativo.

Infine, il Centro Diurno Educativo per Minori (CDEM) è un servizio semiresidenziale rivolto in modo prioritario a minori in carico ai Servizi Socio-Assistenziali e Sanitari dell'area territoriale in cui è situata la struttura stessa. Il CDEM rappresenta un intervento di prevenzione secondaria, attuato in conseguenza di un disagio personale o familiare già manifestato: la funzione del CDEM consiste nell'affiancare i Servizi inianti e la famiglia del minore in un percorso di graduale rientro o uscita dal nucleo stesso, tramite l'implementazione di relazioni significative ed evolutive per il minore. Il progetto educativo costruito insieme all'interessato prevede il coinvolgimento costante della famiglia, offrendo a entrambe le parti un sostegno educativo che eviti un netto sradicamento dal nucleo d'origine e dal contesto di provenienza, in collaborazione con gli Enti e le realtà culturali e associative presenti e operanti sul territorio. Il CDEM, inoltre, si pone in modo specifico come risorsa per l'accoglienza di minori su cui grava un procedimento penale: in una fase così critica, delicata e determinante come quella della messa alla prova, questo Servizio vuole offrire un'opportunità di riscatto tramite la riscoperta di abilità e attitudini personali, ovvero cercando di far emergere nuovi desideri e ambizioni che favoriscano l'autodeterminazione del soggetto lontano da esperienze di devianza. Il CDEM accoglie minori di ambo i sessi, di età compresa tra i 12 e i 17 anni. Considerata la differenziazione dei bisogni in un target così vasto, all'occorrenza si è valutato di diversificare gli interventi su due diverse fasce d'età, ossia 12-13 e 14-17 anni, con la finalità di dare risposte maggiormente adeguate e specifiche a un gruppo con bisogni e caratteristiche affini.

Contesto di riferimento

La Cooperativa si propone di offrire attività e servizi nel settore dell'immigrazione attraverso: l'assistenza della persona, l'alfabetizzazione, la mediazione linguistica, l'assistenza legale, l'assistenza psicologica, il servizio di etnoclinica.

Ad oggi inoltre, comprendendo le necessità della comunità in cui è inserita, mette a disposizione la propria esperienza e competenza per sviluppare progetti di housing sociale, di mediazione, di formazione.

Gli utenti coinvolti nei progetti sono circa 230.

Storia dell'organizzazione

PREMESSA

Nel corso del 2023, oltre 100.000 persone hanno attraversato il Mar Mediterraneo per arrivare sulle coste italiane, segnando un aumento rispetto agli anni precedenti. Per far fronte a questo evento migratorio considerato oramai "epocale", la politica italiana si è concentrata su un progetto di redistribuzione dei richiedenti in maniera equa su tutto il territorio, favorendo la micro accoglienza diffusa

La cooperativa nasce nel 2016 grazie alla volontà di tre soci fondatori accomunati dal medesimo desiderio: fare impresa e solidarietà; costituire una cooperativa in grado di accogliere, istruire e formare i richiedenti protezione internazionale; ottenere uno scambio interculturale che faciliti la reciproca conoscenza tra ospiti e ospitanti. La cooperativa rappresenta la conclusione di un percorso iniziato nel maggio 2011.

Il Governo Italiano di allora dichiarò lo "stato di emergenza", permettendo alle Prefetture di trovare soluzioni, anche forzate, per aprire strutture ricettive: i CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria). Iniziò così l'esperienza come CAS.

Il lavoro della cooperativa "Progetto Accoglienza & Integrazione" identificata in "Un sole per tutti" ha come missione la ricerca del benessere fisico e psicologico degli ospiti e il loro accompagnamento per un possibile inserimento nel mondo del lavoro, coinvolgendoli in corsi di alfabetizzazione e di formazione specialistica in vari settori.

Nel 2017, oltre a continuare le attività per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale, la cooperativa ha iniziato a cercare nuovi sbocchi come l'housing sociale e la progettazione internazionale, servizi di mediazione linguistico culturale, il supporto etnoclinico, il servizio per Neo maggiorenni e MSNA.

Nel 2018, la cooperativa ha iniziato la gestione di un progetto SPRAR (Ora SAI) per il comune di Palazzolo, ospitando un totale di 23 persone. A fronte dell'emergenza Afghanistan il servizio SAI apre altri 15 posti nel comune di Bedizzole, che accetta di collaborare con il comune di Palazzolo.

Nel 2019, ha rilevato i rami d'azienda relativi all'accoglienza e assistenza dei richiedenti protezione internazionale da due società, diventando l'unica referente per la Prefettura di Brescia.

Nel 2021, la cooperativa ha continuato l'attività di mediazione linguistico-culturale iniziata l'anno precedente, soprattutto all'interno degli istituti scolastici con allievi di origine straniera.

Nel 2022 è nato "Spazio For Me Mentis", un servizio che promuove una cultura del benessere psicologico individuale e di gruppo per migranti e operatori, grazie alla presenza di una équipe multidisciplinare altamente qualificata, stabile e mobile. Il servizio è presente sul territorio della provincia di Brescia nei diversi centri di accoglienza (CAS e SAI), nella sede di Buffalora. Nasce inoltre lo spazio per neo Maggiorenni chiamato ***a casa fuori casa***. La Cooperativa a messo a disposizione tre appartamenti semi-protetti: due bilocali per co-housing di due persone ciascuno e un quadrilocale per quattro persone. Ogni appartamento ha una zona giorno e servizi igienici condivisi. Gli alloggi sono destinati a neomaggiorenni dai 18 ai 21 anni, con percorsi verso l'autonomia della durata massima di un anno, prorogabile per specifiche necessità. Viene inoltre aperto il CDEM chiamato ***la casa gialla***.

Situato a Bedizzole, Il Centro Diurno Educativo per Minori (CDEM) è un servizio semiresidenziale prioritariamente per minori seguiti dai Servizi Socio-Assistenziali e Sanitari locali. Esso offre interventi di prevenzione secondaria per supportare il rientro o l'uscita graduale dei minori dal nucleo familiare, coinvolgendo attivamente le famiglie e collaborando con enti e associazioni territoriali. Il CDEM accoglie minori con procedimenti penali, aiutandoli a riscoprire abilità personali per favorire l'autodeterminazione lontano da esperienze di devianza. I minori accolti hanno tra i 12 e i 17 anni, con interventi specifici per due fasce d'età: 12-13 e 14-17 anni.

Kalipè è un servizio residenziale per minori stranieri non accompagnati, nato a giugno 2023 in risposta agli stravolgimenti geopolitici e all'intensificazione dei flussi migratori di minori. Può ospitare fino a 10 ragazzi, fornendo un'accoglienza iniziale dei loro bisogni primari e successivamente un piano educativo personalizzato. Questo progetto si basa sull'esperienza pluriennale della Cooperativa nell'accoglienza e mira all'integrazione socio-culturale dei minori.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci operatori lavoratori
2	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sono soci operatori prestatori:

- CONTER FAUSTO
- PANCINI EMANUELE
- ROSSI FRANCESCA
- BOLDRINI AURORA
- DAMPHA ALASANA
- TAMBA PAPE DJIBRIL
- JAMMEH ALIEU
- BARDELLONI SARA
- SLANZI MARIA CRISTINA
- MORI CHIARA
- SIMONELLI FABRIZIO
- POLI PAOLO

Sono soci operatori volontari:

- RIVA MARCO
- VETOSHNIKOVA SVETLANA

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventual e grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARCO RIVA	No	M	68	26/07/21	No	2	No	No	Presidente
FAUSTO CONTER	No	M	43	26/07/21	No	2	No	No	Vice Presidente e AD
AURORA BOLDRINI	No	F	53	26/07/21	No	2	No	No	Consigliera

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	Totale componenti (persone)
2	Di cui maschi
1	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
3	Di cui persone normodotate
2	Di cui soci operatori lavoratori
1	Di cui soci operatori volontari
0	Di cui soci operatori fruitori
0	Di cui soci sovventori/finanziatori
0	Di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 persone elette dall'Assemblea ordinaria dei soci. Il consiglio elegge al suo interno il presidente ed il vice presidente.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2023 si sono tenuti 9 Consigli di Amministrazione con una partecipazione media del 100%.

Tipologia organo di controllo

Risulta essere Revisora Legale la signora Galli Roberta, nominata con atto del 27/05/2022 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2024.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.g.	% partecipazione	% deleghe
2023	Assemblea dei soci	09/01/2023	- Presentazione polizza tutela sanitaria mutualistica - Riassunto attività 2022 e presentazione 2023 - Proposta corso formazione soci - Varie ed eventuali	82,00	0,00
2023	Assemblea dei soci straordinaria	13/02/2023	- Modifica oggetto sociale - Varie ed eventuali	45,00	0,00
2023	Assemblea dei soci	26/05/2023	- Lettura e approvazione bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 corredato dalla relazione del revisore legale dei conti - Lettura ed approvazione del bilancio sociale chiuso al 31/12/2022	90,00	0,00

			- Varie ed eventuali		
2023	Assemblea dei soci	24/07/2023	-Deliberazione compenso amministratore Riva Marco - Varie ed eventuali	80,00	0,00
2022	Assemblea dei soci	27/05/2024	- Lettura e approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 - Lettura ed approvazione del bilancio sociale chiuso al 31.12.2021 - Nomina del revisore legale e determinazione del relativo compenso - Varie ed eventuali	100,00	0,00
2021	Assemblea dei soci	26/07/2021	- Lettura e approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020 - Lettura ed approvazione del bilancio sociale chiuso al 31.12.2020 - Varie ed eventuali	88,00	0,00

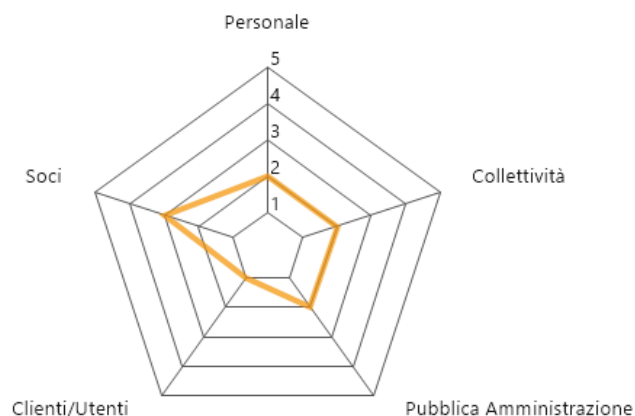
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	LAVORATORI: - Rapporto di lavoro	2 - Consultazione
Soci	SOCI LAVORATORI: - Rapporto di lavoro - Condivisione di finalità e obiettivi SOCI VOLONTARI: - Condivisione di finalità e obiettivi - Sostegno e promozione delle attività	3 - Co- progettazione
Finanziatori	Non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Erogazione dei servizi	1 - Informazione
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Contributo al fatturato	2 - Consultazione
Collettività	ISTITUZIONI LOCALI: - Collaborazione ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO: - Adesione, sostegno, informazione	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Prefettura di Brescia	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale
Comune di Palazzolo sull'Oglio	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per il progetto SAI
Comune di Palazzolo sull'Oglio	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per il progetto Fami
Comune di Brescia	Ente Pubblico	Convenzione	Convenzione per servizio MSNA

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nulla da dichiarare

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
35	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	Di cui maschi
20	Di cui femmine
21	Di cui under 35
5	Di cui over 50

N.	Cessazioni
26	Totale cessazioni anno di riferimento
8	Di cui maschi
18	Di cui femmine
16	Di cui under 35
2	Di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
24	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	Di cui maschi
17	Di cui femmine
22	Di cui under 35
1	Di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	Di cui maschi
4	Di cui femmine
2	Di cui under 35
1	Di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	23	12
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	4	2
Operai avventizi	0	0
Altro	15	10

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	35	36
< 6 anni	29	32

6-10 anni	6	4
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
35	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
8	Di cui educatori
0	Di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	Operai/e
0	Assistenti all'infanzia
0	Assistenti domiciliari
0	Animatori/trinci
3	Mediatori/trinci culturali
0	Logopedisti/e
0	Psicologi/che
0	Sociologi/che
0	Operatori/trinci dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	Operatori/trinci agricoli
0	Operatore dell'igiene ambientale
1	Cuochi/e
0	Camerieri/e
5	Addetta/o assistenza di base
3	Addetta/o pulizie
1	Assistente sociale
1	Insegnante
2	Impiegate amministrative
2	Operatrici di accoglienza
3	Operatore socio assistenziale
1	Ausiliare socio assistenziale - ASA

Di cui dipendenti	
--------------------------	--

Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	Di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	Di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	Di cui tirocini e stage
0	Di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	Di cui dipendenti	Di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	Persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	Persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	Persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario	0	0

	651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	Di cui soci-volontari
0	Di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
61	Gestione dei servizi	8	8,00	Obbligatorio	3300

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
132	Sicurezza, primo soccorso antincendi e alimentaristi	19	7,00	Obbligatorio	1043

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti indeterminato	16	7
13	Di cui maschi	9	4
10	Di cui femmine	7	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti determinato	4	8

2	Di cui maschi	1	1
10	Di cui femmine	3	7

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	Di cui maschi
0	Di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	Di cui maschi
0	Di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La natura delle attività è a prevalenza sociale.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	22595,00
Organi di controllo	Altro	4862,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **0**

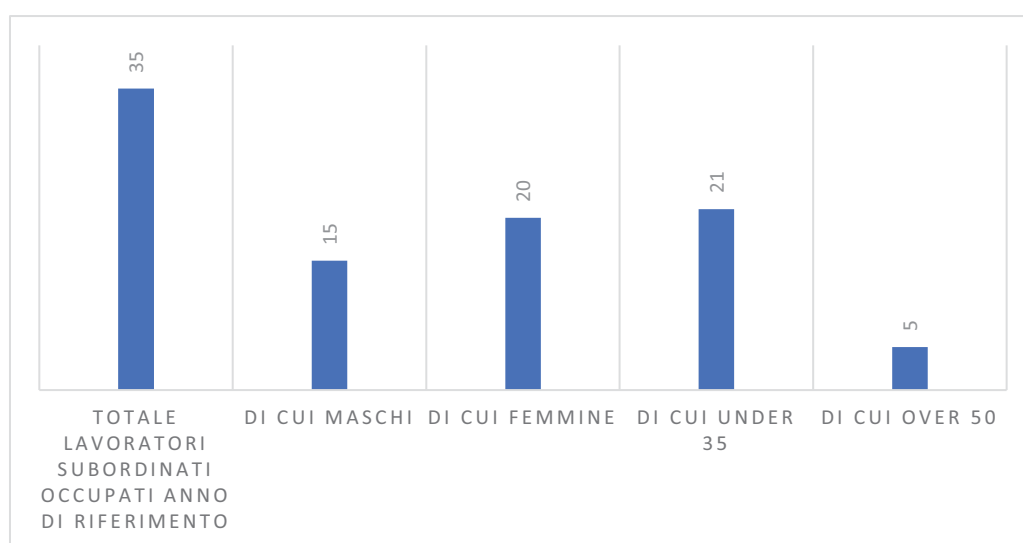
OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite: Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti): Il CDA è formato da un 33,3% da donne e la cooperativa ha una percentuale del 57 % di dipendenti donne.

Ha poi un 56% di dipendenti sotto i 35 anni di età.



Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati): Non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

(Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più): Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato: Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più): Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti): Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati): Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione: Non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti): Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: Non presente

Output attività

Output delle Attività della Cooperativa dal 2016

Corso di Formazione Lavoro

Descrizione: Programma educativo per richiedenti protezione internazionale, finalizzato all'acquisizione di competenze professionali.

Obiettivi:

- Fornire formazione pratica e teorica.
- Favorire l'integrazione lavorativa.

Work4rights

Descrizione: Progetto per l'inserimento lavorativo dei richiedenti protezione internazionale, volto alla loro riqualificazione umana e professionale.

Obiettivi:

- Facilitare l'integrazione sociale e l'accesso ai diritti fondamentali.
- Supportare anche coloro che potrebbero tornare nel paese d'origine.

Riconoscimenti: Nel 2020, insignito del logo We Welcome dall'UNHCR.

Spazio For.Me.Mentis

Descrizione: Servizio di supporto psicologico per migranti e operatori, attivo dal 2022.

Obiettivi:

- Trattare sofferenze psichiche legate a migrazione e shock culturale.
- Offrire consulenza psicologica e supporto relazionale.

A Casa Fuori Casa

Descrizione: Progetto per neomaggiorenni (18-21 anni) che necessitano di supporto verso l'autonomia.

Servizi:

- Alloggi semi-protetti.
- Percorsi educativi per l'autonomia personale e lavorativa.
- Mediazione linguistico-culturale e supporto psicologico

Kalipè

Descrizione: Struttura residenziale per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), inaugurata a giugno 2023.

Obiettivi:

- Offrire vitto e alloggio protetti.
- Promuovere l'autonomia e l'integrazione socio-culturale.
- Fornire servizi di alfabetizzazione, supporto legale e psicologico.

Centro Diurno Educativo per Minori (CDEM)

Descrizione: Servizio semiresidenziale per minori in carico ai Servizi Socio-Assistenziali e Sanitari.

Obiettivi:

- Prevenzione secondaria del disagio personale o familiare.
- Supporto educativo e coinvolgimento familiare.

- Risorse per minori con procedimenti penali, favorendo la riscoperta di abilità e aspirazioni personali.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Accoglienza richiedenti protezione internazionale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza (alloggio e vitto) con accompagnamento nella quotidianità: supporto psicologico, legale/burocratico, sanitario, nell'orientamento-inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
0	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Soggetti con disabilità psichica
0	Soggetti con dipendenze
0	Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
178	Soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Accoglienza SAI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza (alloggio e vitto) con accompagnamento nella quotidianità: supporto psicologico, legale/burocratico, sanitario, nell'orientamento-inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
0	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Soggetti con disabilità psichica
0	Soggetti con dipendenze
0	Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
32	Soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CDEM

Numero Di Giorni Di Frequenza: 150

Tipologia attività interne al servizio: Centro diurno educativo per minori per ragazzi segnalati dal comune o dal Ufficio di messa alla prova.

N. totale	Categoria utenza
0	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Soggetti con disabilità psichica
0	Soggetti con dipendenze

0	Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

Nome Del Servizio: Kalipe

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza (alloggio e vitto) con accompagnamento nella quotidianità: supporto psicologico, legale/burocratico, sanitario, nell'orientamento-inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
0	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Soggetti con disabilità psichica
0	Soggetti con dipendenze
0	Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Nome Del Servizio: A Casa fuori Casa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza (alloggio e vitto) con accompagnamento nella quotidianità: supporto psicologico, legale/burocratico, sanitario, nell'orientamento-inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
0	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Soggetti con disabilità psichica
0	Soggetti con dipendenze
0	Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	Soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 4

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Altre tipologie di beneficiari sono persone straniere che necessitano di mediazioni linguistiche/culturali.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Outcome Diretti e Indiretti delle Attività della Cooperativa

Corso di Formazione Lavoro

Outcome Diretti:

- Acquisizione di competenze lavorative specifiche.
- Maggiore occupabilità dei partecipanti.

Outcome Indiretti:

- Incremento dell'autostima e della fiducia in sé stessi tra i partecipanti.
- Rafforzamento del tessuto sociale grazie alla maggiore integrazione dei migranti.

Work4rights

Outcome Diretti:

- Inserimento lavorativo dei richiedenti protezione internazionale.
- Accesso a diritti fondamentali grazie al lavoro.
- Possibilità di risparmiare denaro per un eventuale ritorno nel paese d'origine.

Outcome Indiretti:

- Riduzione delle tensioni sociali attraverso l'integrazione lavorativa.
- Miglioramento delle condizioni di vita dei partecipanti e delle loro famiglie.
- Riconoscimento della cooperativa come " realtà accogliente " da parte dell'UNHCR.

Spazio For.Me.Mentis

Outcome Diretti:

- Supporto psicologico individuale e di gruppo per migranti e operatori.
- Trattamento della sofferenza psichica legata ai processi migratori.

Outcome Indiretti:

- Miglioramento del benessere psicologico complessivo della comunità migrante.
- Aumento della consapevolezza e delle competenze degli operatori.

A Casa Fuori Casa

Outcome Diretti:

- Disponibilità di alloggi semi-protetti per neomaggiorenni.
- Sviluppo dell'autonomia personale, abitativa, sociale e lavorativa dei partecipanti.

Outcome Indiretti:

- Riduzione del rischio di marginalizzazione sociale per i neomaggiorenni.

- Creazione di un ambiente sicuro e di supporto per il passaggio all'età adulta.

Kalipè

Outcome Diretti:

- Offerta di vitto e alloggio protetti per minori stranieri non accompagnati.
- Implementazione di progetti educativi per promuovere l'autonomia e l'integrazione socio-culturale.

Outcome Indiretti:

- Miglioramento della qualità della vita e delle prospettive future dei minori accolti.
- Riduzione della vulnerabilità dei minori stranieri non accompagnati attraverso un supporto strutturato.

Centro Diurno Educativo per Minori (CDEM)

Outcome Diretti:

- Supporto educativo e coinvolgimento familiare per minori con disagio personale o familiare.
- Accoglienza di minori con procedimenti penali per favorire la riscoperta di abilità e attitudini personali.

Outcome Indiretti:

- Prevenzione di comportamenti devianti attraverso l'educazione e il supporto familiare.
- Favorire il reinserimento sociale dei minori in situazioni di disagio, migliorando le loro prospettive future.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presenti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Sono stati raggiunti tutti gli obiettivi prefissati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non presente

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.974.718 €	2.343.489 €	1.798.350 €
Contributi privati	30.636 €	6.758 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	4.612 €	378 €	0,00 €
Ricavi da altri	5.413 €	28.714 €	31.268 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	3.000 €	2.550 €	3.150 €
Totale riserve	1.418.963 €	1.259.116 €	1.298.631 €
Utile/perdita dell'esercizio	346.562 €	164.791 €	-39.516 €
Totale Patrimonio netto	1.768.525 €	1.426.457 €	1.262.265 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	346.562 €	164.791 €	-36.100 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	30.000 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	365.573 €	172.176 €	-36.100 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci operatori lavoratori	2.400 €	2.100 €	3.150 €
Capitale versato da soci operatori volontari	600 €	450 €	0,00 €

Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
Cooperative sociali	0,00 €
Associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.015.379 €	2.379.339 €	1.798.350 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	943.884 €	836.758 €	644.355 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	102.850 €	77.578 €	771.145 €
Peso su totale valore di produzione	34 %	38 %	78 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.974.718 €	0,00 €	2.974.718 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	5.413,00 €	5.413,00 €
Contributi e offerte	4.612 €	30.636 €	35.248 €
Grant e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	5.413 €	0,00 €	5.413 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
-------------	----------------------	---------------------	---------------

Servizi socio-assistenziali	2.974.718 €	0,00 €	2.974.718 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	4.612 €	30.636 €	35.248 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	2.979.330 €	99 %
Incidenza fonti private	30.636 €	1 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non previste

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non previste

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nulla da segnalare

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Oltre alle tradizionali attività di accoglienza e inclusione di persone richiedenti protezione internazionale, nel 2023 la Cooperativa ha continuato i seguenti servizi sul territorio:

- Servizio di Mediazione Linguistico Culturale, l'obiettivo dello stesso è favorire un'azione positiva e proattiva per colmare la condizione di svantaggio in cui talvolta si trova la popolazione immigrata. I destinatari di questa attività sono tutte quelle realtà che hanno relazioni con culture diverse come: gli Enti Pubblici; gli Istituti Scolastici nelle quali sono inseriti allievi di origine straniera e per le loro famiglie; i Servizi sociali e sanitari, carceri; le Associazioni e cooperative; i Musei, le Fondazioni, i Centri culturali e sportivi.
Spazio For.Me.Mentis, un servizio che nasce nel 2022 e che promuove una cultura del benessere psicologico individuale e gruppale per migranti e operatori, grazie alla presenza di una équipe multidisciplinare altamente qualificata, stabile e mobile. Il servizio è presente sul territorio della provincia di Brescia nei diversi centri di accoglienza (CAS e SAI), nella sede sita a Buffalora. In particolare, il servizio si occupa della cura della sofferenza psichica legata ai processi migratori, allo shock culturale, all'impatto con i contesti di inserimento, agli elementi socio-culturali presenti, ai ruoli e alle identità di genere. Interventi specifici di consulenza sono finalizzati al benessere psicologico e relazionale delle persone migranti, in collaborazione con i servizi sociali di base, specialistici e di accoglienza.
- Lo sportello Emergenza Ucraina aperto con il Comune di Desenzano per sostenere e accogliere le richieste delle persone scappate dalla Guerra e per connetterle con i servizi del territorio che potessero dare loro un supporto.
- Progetto con i Neo maggiorenni che attraverso l'accoglienza in strutture dedicate hanno potuto raggiungere una migliore autonomia sociale e lavorativa.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Comune di Brescia

Comune di Manerbio

Comune di Gavardo

Comune di Bedizzole

Comune di Palazzolo sull'Oglio

Comune di Lonato

Comune di Cologne

Comune di Azzano Mella

Comune di Calvagese Riviera

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contenziosi o controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa ha preparato ed approvato un codice etico che dovrebbe confermare e rafforzare quelli che sono i punti in cui crediamo, parità di genere, rispetto dei diritti umani e lotta alla corruzione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Durante il 2023 il Cda si è riunito 9 volte con una partecipazione del 100%. L'assemblea dei soci si è riunita per approvare il bilancio sociale 2022 in data 26.05.2023.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Consiglio di Amministrazione:

- Convocazione dell'assemblea dei soci in sede straordinaria per ampliamento oggetto sociale e formulazione O.d.g.
- Invio lettera di contestazione a una dipendente
- Recesso da socio prestatore
- Esame bilancio d'esercizio al 31/12/2022
- Esame bilancio sociale al 31/12/2022
- Convocazione assemblea dei soci in sede ordinaria e formulazione O.d.g.
- Domanda di recesso da socio prestatore
- Conferimento poteri di firma amministratore delegato
- Domande ammissione soci volontari
- Domanda adesione al coordinamento Nazionale Comunità Accoglienza
- Domanda ammissione socio prestatore

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- Rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;

- L'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);