



Progetto Accoglienza & Integrazione

Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

CARTA DEI SERVIZI

ALLOGGI PER L'AUTONOMIA



“A CASA FUORI CASA”

Progetto Accoglienza & Integrazione Società Cooperativa Sociale Onlus “Un sole per tutti”
Sede legale: Via L. Balardini n. 12 - 25129 Brescia Tel. **030.7284351** C.F. e P.IVA : 03827520986
Sito : www.unsolepertutti.com PEC : cooperativaaccoglienza@pcert.it
Albo Società Cooperative n. C116379 del 20/06/2016 Rea: 566308



Progetto Accoglienza & Integrazione

Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

SOMMARIO

I PRINCIPI FONDAMENTALI	1
CHI SIAMO	2
APPROCCIO PEDAGOGICO E CULTURALE	2
LA STORIA	2
MISSION E VALORI	3
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA PER NEOMAGGIORENNI "A CASA FUORI CASA"	3
IL SERVIZIO OFFRE	4
SPAZI DISPONIBILI	4
DESTINATARI	4
PROGETTO EDUCATIVO	4
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	5
MODULISTICA	5
CONTATTI	6

Progetto Accoglienza & Integrazione Società Cooperativa Sociale Onlus "Un sole per tutti"

Sede legale: Via L. Balardini n. 12 - 25129 Brescia Tel. **030.7284351** C.F. e P.IVA : 03827520986

Sito : www.unsolepertutti.com PEC : cooperativaaccoglienza@pcert.it

Albo Società Cooperative n. C116379 del 20/06/2016 Rea: 566308



I PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi della Cooperativa Sociale Progetto Accoglienza & Integrazione (di seguito denominata “Cooperativa”), nasce come strumento in conformità alla normativa in vigore, al fine di creare un dialogo con coloro che, a diverso titolo, si trovano ad interagire con questa realtà.

La Carta dei Servizi risponde quindi al diritto dei cittadini all'informazione e alla trasparenza e svolge una funzione di coinvolgimento e di tutela dei beneficiari e della collettività rispetto al diritto di avere servizi e prestazioni di qualità.

Con la Carta dei Servizi la Cooperativa definisce i principi di intervento, le modalità di erogazione delle prestazioni e le forme di relazione con i suoi cittadini-fruitori. Questo documento recepisce i principi fondamentali richiamati dai provvedimenti normativi riguardo alle modalità di erogazione dei Servizi alla persona: eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia, umanizzazione ed integrazione.

Tali principi fanno capo all'idea di restituire centralità al cittadino-fruitore dei Servizi Sociali, di guardare ai suoi bisogni e al suo benessere come dimensioni cruciali per poter esprimere un giudizio sulla bontà del servizio prestato. La Cooperativa è quindi orientata alla soddisfazione delle esigenze dei fruitori e nella fattispecie dei minori che sperimentano più direttamente situazioni di difficoltà e svantaggio sociale e delle loro famiglie. Il trattamento dei dati personali e delle informazioni riguardanti gli utenti è regolato secondo la vigente normativa in materia di privacy (D.Lgs 10 Agosto 2018, n° 101, Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento EU 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 Aprile 2016).

La presente Carta dei Servizi entra in vigore dal 1° gennaio 2024 e ha validità per la durata di un anno salvo rilevanti modifiche dei Servizi in essa descritti; è tenuta in versione originale cartacea presso gli uffici della sede legale, viene pubblicata nella sua versione estesa in formato scaricabile e in ultima versione sul sito web della Cooperativa e inviata in formato cartaceo ai beneficiari su esplicita richiesta.



CHI SIAMO

APPROCCIO PEDAGOGICO E CULTURALE

Nella gestione dei propri Servizi la Cooperativa fa riferimento al modello bio-psico-sociale, basato su un approccio integrato e multidisciplinare, che tenga conto di tutte le dimensioni esistenziali dell'individuo e preveda il contributo di più figure professionali che, con i loro diversi punti di vista, valorizzino le dimensioni contestuali e la dimensione evolutiva.

Nell'intervento con i minori e con i rispettivi nuclei familiari si predilige l'approccio relazionale-simbolico, poiché è ritenuta di fondamentale importanza la comprensione dei contesti, dei ruoli e dei processi di transizione di ciascun soggetto o gruppo coinvolto nella relazione educativa.

La provenienza etnica e quella culturale sono considerate in ogni caso dimensioni fondamentali dell'esperienza e dell'identità del soggetto: pertanto, attraverso di esse il progetto educativo individualizzato promuove e delinea il percorso di emancipazione e di autodeterminazione del minore.

LA STORIA

Il know-how della Cooperativa affonda le proprie radici nell'esperienza maturata nel settore dell'accoglienza e nella gestione dei servizi rivolti ai richiedenti protezione internazionale (assistenza alla persona, alfabetizzazione, mediazione linguistico-culturale, assistenza legale, supporto psicologico, servizio di etno-clinica). Dal 2018, in convenzione con la Prefettura di Brescia, la Cooperativa gestisce numerose strutture destinate ai Servizi C.A.S. e S.A.I.

Il Servizio di mediazione linguistico-culturale – promosso in modo diffuso tramite lo Spazio For.Me. Mentis internamente alla Cooperativa o presso Enti esterni che ne facciano richiesta - ha la finalità di favorire l'integrazione della persona immigrata con le reti dei Servizi territoriali, in un'ottica di reciprocità e di rimozione delle barriere culturali e linguistiche. A tutt'oggi, la Cooperativa opera ancora nel campo dell'accoglienza e della cooperazione internazionale con alcune realtà italiane e tramite alcune ONG africane. Negli ultimi anni, comprendendo le necessità della comunità in cui è inserita, la Cooperativa mette a disposizione la propria esperienza e competenza in ambito educativo



per sviluppare progetti di housing sociale destinati a adulti e famiglie ovvero per la gestione di alloggi per l'autonomia rivolti a soggetti neomaggiorenni.

La specifica attenzione che la Cooperativa desidera dedicare alla sfera dei minori (preadolescenti e adolescenti) trova realizzazione tramite il centro educativo diurno, un servizio semiresidenziale rivolto in modo prioritario a minori in carico ai Servizi Socio-Assistenziali del territorio.

MISSION E VALORI

La Cooperativa ha come scopo principale quello di garantire a tutti, in particolare a persone a rischio di esclusione, la possibilità di vivere in modo dignitoso attingendo alle proprie risorse e competenze per favorire l'empowerment e nello stesso tempo incentivare la coesione sociale con la comunità.

Nella mission della Cooperativa si trovano e sono perseguite la promozione umana, il sostegno all'autonomia e l'integrazione dei cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso la gestione di servizi socio-comunitari ed educativi (sia di carattere residenziale che di accompagnamento) e la realizzazione di progetti internazionali volti a prevenire il fenomeno della migrazione irregolare.

ALLOGGI PER L'AUTONOMIA PER NEOMAGGIORENNI "A CASA FUORI CASA"

Per far fronte alle necessità di ragazze e ragazzi in distacco dalla famiglia d'origine o in uscita da percorsi educativi presso strutture comunitarie dopo il compimento della maggiore età, gli alloggi per l'autonomia offrono un'opportunità di crescita in un ambiente tutelato con il supporto di un'équipe educativa, per l'accompagnamento dei beneficiari in un percorso di sviluppo autonomo.

Inoltre, alla luce del recente e intenso afflusso di minori stranieri non accompagnati (di seguito MSNA) rilevato dai Servizi Sociali del territorio bresciano, il progetto "A casa fuori casa" interviene in modo specifico nella fase successiva alla prima accoglienza quando i MSNA, raggiunta la maggiore età, necessitano di un progetto verso l'indipendenza e l'integrazione sociale e lavorativa sul territorio italiano.



IL SERVIZIO OFFRE:

- disponibilità di alloggio in appartamenti semi-protetti per soggetti neomaggiorenni individuati in accordo con i Servizi Sociali invianti;
- progetti educativi per il raggiungimento dell'autonomia personale, abitativa, sociale e lavorativa;
- servizio di alfabetizzazione;
- servizio di mediazione linguistico-culturale;
- servizi di supporto psicologico o interventi di etno-clinica.



SPAZI DISPONIBILI

La Cooperativa attualmente dispone di tre appartamenti, due bilocali destinati al co-housing di due persone e di un quadrilocale, adibito a quattro persone suddivise in due camere doppie.

Ogni appartamento dispone di una zona giorno e di servizi igienici condivisi.

DESTINATARI

L'offerta di appartamenti semi-protetti è destinata a neomaggiorenni (ragazze e ragazzi dai 18 ai 21 anni), per i quali si prevedono percorsi verso l'autonomia della durata massima di un anno, prorogabile per specifiche necessità e finalità da concordare con i Servizi invianti.

In particolare il servizio di cohousing non include destinatari con:

- Gravi disturbi psichiatrici;
- Gravi disabilità;
- Dipendenze da sostanze;
- Comportamenti antisociali importanti.

PROGETTO EDUCATIVO

Nel progetto educativo sono identificate tre aree fondamentali da monitorare e sviluppare: autonomia personale e abitativa, alfabetizzazione, formazione e inserimento lavorativo. Ulteriori obiettivi personalizzati riguardano l'ascolto e l'orientamento, il potenziamento delle risorse individuali e relazionali e il supporto del soggetto rispetto ai propri vissuti emotivi tramite l'attivazione di specifiche figure di supporto psicologico o di mediazione etno-clinica.



ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'accoglienza negli alloggi per neomaggiorenni include:

- vitto e alloggio;
- coordinamento del progetto;
- servizi educativi, di orientamento e di inserimento sociale e lavorativo;
- reperibilità passiva telefonica (notturna e nel fine settimana);
- scuola interna di alfabetizzazione;
- cure mediche di base o farmaci da banco (a titolo esplicativo ma non esaustivo, sono escluse: cure odontoiatriche, visite o accertamenti specialistici, spese di pronto soccorso e relative terapie riabilitative)
- abbonamento per trasporti pubblici cittadini;
- budget per acquisto abbigliamento in ingresso e/o cambio stagione.

La retta giornaliera individuale è di € 65,00 (IVA esclusa) per i servizi sopra indicati.

Eventuali obiettivi progettuali specifici o l'attivazione di servizi aggiuntivi a favore di determinati casi saranno oggetto di valutazione in sede di segnalazione dei soggetti stessi.

La compartecipazione alle spese può essere definita e modulata, anche in itinere, secondo l'autonomia economica di ogni ospite.

MODULISTICA

Costituiscono condizione necessaria per l'inserimento del beneficiario in un alloggio per l'autonomia la visione, la compilazione e la firma della seguente modulistica:

- Carta dei Servizi Alloggiativi
- Modulo per richiesta di inserimento
- Progetto Educativo Individualizzato
- Regolamento per ospiti
- Liberatoria per il trattamento dei dati personali



Progetto Accoglienza & Integrazione

Un Sole Per Tutti

Società Cooperativa Sociale Onlus

CONTATTI

Coordinatrice Alloggi per l'Autonomia: Dott.ssa Camilla Mondadori

Telefono: 327-1380188

E-mail: camilla.mondadori@unsolepertutti.com

Amministrazione: Aurora Boldrini

Telefono 030-7284351

E-mail: aurora.boldrini@unsolepertutti.com

